

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	SOLGLIMIT - for børn og unge med diabetes
Dato for generering af rapport:	31-03-2023
Status for godkendelse:	Godkendt med vilkår
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	7
Uddannelse og beskæftigelse	8
Kriterium 1	8
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	17
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	22
Kompetencer	25
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	27
Kriterium 14	27
Økonomi	29
Økonomi 1	29
Økonomi 2	30
Økonomi 3	30
Spindelvæv	31
Datakilder	31
Interviewkilder	31
Observationskilder	31

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	SOLGLIMT - for børn og unge med diabetes
Hovedadresse	Solglimtvej 13 4540 Fårevejle
Kontaktoplysninger	Tlf.: 59653233 E-mail: maiken.lang@solglimt.net Hjemmeside: http://www.solglimt.net
Tilbudsleder	Maiken Lang
CVR-nr.	51910117
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	26
Målgrupper	Anden fysisk funktionsnedsættelse Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Angst Hjerneskade, medfødt Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Stressbelastning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt med vilkår
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anita Gregersen Mette Elner
Tilsynsbesøg	21-02-2023 13:00, Uanmeldt, Botræning-lejligheder 21-02-2023 12:00, Uanmeldt, Afdeling Solstrålen 21-02-2023 11:00, Uanmeldt, Afdeling Skovly 21-02-2023 10:00, Uanmeldt, Afdeling Granly

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Afdeling Granly	Selvskadende adfærd, Omsorgssvigt, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Andet socialt problem, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		6	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Afdeling Skovly	Selvskadende adfærd, Omsorgssvigt, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Andet socialt problem, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		6	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Afdeling Solstrålen	Selvskadende adfærd, Omsorgssvigt, Hjerneskade, medfødt, Indadreagerende adfærd, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Stressbelastning, Angst, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Andet socialt problem, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	8	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Botræning-lejligheder	Selvskadende adfærd, Anden psykisk vanskelighed, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		1	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos børnene/de unge.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og skoletilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for børnene/de unge.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative og økonomiske drift og udvikling.

Det vurderes, at ledelsen i høj grad sikrer børnene/de unge tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt og i høj grad formår at skabe et miljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Det vurderes, at medarbejderne i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, som løbende udvikles og opdateres med henblik på at imødekomme målgruppens behov.

Det vurderes, at tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret og at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Økonomisk tilsyn

Tilbuddets overskud var ud fra årsrapport 2021 kr.1.593.095, svarende til 13,64 % af omsætningen. Det bemærkes, at tilbuddet i 2019 og 2020 kom ud med underskud på henholdsvis -7,9 % og -8,1 % i forhold til omsætningen.

Der var i 2021 en højere belægning end budgetteret, hvilket har resulteret i en omsætning på 11.676.916 kr., hvilket er ca. 30 % højere end den budgetterede omsætning på 8.968.768 kr.

Samtidig har der været været mindre afvigelser på personaleomkostningerne. Der er kun brugt 68.135 kr. mere på borgerrelateret personale (en afvigelse på 8,52 %) selvom der har været flere indskrivninger end budgetteret. Der er brugt 675.896 kr. mere på vikarer/vikarbureau, hvilket er en afvigelse på 225,30 %.

Tilbuddet oplyser, at der har været svært at rekruttere kompetent personale, hvilket gjorde at de var nødsaget til at benytte vikarer i perioder.

Vilkår

Socialtilsynet har primo 2022 imødekommet tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen i forhold til oprettelse af aflastningshuset Solstrålen med 8 pladser til brug for tilbuddets målgruppe. Tilbuddet fik et vilkår omkring færdiggørelse af renovering og indretning af huset Solstrålen.

Vilkåret, som oprindeligt var fastsat til den 15.01.2023 er efter ønske fra tilbuddet forlænget til den 01.06.2023.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 66.1. stk. 6 og lov om social service § 107 med i alt 26 pladser fordelt på fire afdelinger, Granly, Skovly, Solstrålen og Botræning-lejligheder. Alle afdelinger er beliggende på adressen Solglimtvej 13, 4540 Fårevjele.

I afdeling Granly er der 8 pladser, heraf er 6 pladser godkendt til ophold jf. lov om social service § 66.1. stk. 6 for aldersgruppen 11-17 år og 2 pladser er godkendt som fleksible pladser til ophold jf. lov om social service § § 66.1. stk. 6 og 107 for aldersgruppen 18 – 24 år.

I afdeling Skovly er der 8 pladser, heraf er 6 pladser godkendt til ophold jf. lov om social service § 66.1. stk. 6 for aldersgruppen 11-17 år og 2 pladser er godkendt som fleksible pladser til ophold jf. lov om social service § § 66.1. stk. 6 og 107 for aldersgruppen 18 – 24 år.

I afdeling Solstrålen er der 8 pladser, godkendt til ophold jf. lov om social service § 66.1. stk. 6 for aldersgruppen 8-15. Afdelingen benyttes til aflastning.

I Botræning-lejlighederne er der 2 pladser, der er godkendt som fleksible pladser til ophold jf. lov om social service § 66.1. stk. 6 og § 107 for aldersgruppen 16 – 24 år.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Omsorgssvigt, Opmærksomhedsforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse, selvskadende adfærd, Andet socialt problem og Anden fysisk funktionsnedsættelse for aldersgruppen 8-25 år.

Særligt fokus i tilsynet

Temaet Fysiske Rammer på baggrund af et vilkår om færdiggørelse af aflastningshuset Solstrålen.

Indikator 1e under temaet Uddannelse og Beskæftigelse samt opfølgning på udviklingspunkt under temaet Sundhed og Trivsel.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

#	Titel	Vilkårets indhold	Status	Dato for varsling	Dato for udstedelse	Frist for opfyldelse
1	Aflastningshuset Solstrålen renoveres og indrettes færdigt til at modtage børn i aflastning.	Afdeling Solstrålen skal renoveres færdigt og indrettes så der er klar til brug for børn i målgruppen.	Udstedt		30-11-2022	01-06-2023

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Solglimt i meget høj grad understøtter de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad, understøtter de unge i, at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse/uddannelse, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad, samarbejder aktivt med eksterne aktører med henblik på at målene nås for de unges uddannelse/beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad, prioriterer de unges inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad, dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse/uddannelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om de unge trives i deres uddannelse.

At tilbuddet støtter de unge i uddannelse.

At tilbuddet prioriterer de unges inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af de unges uddannelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte de unges uddannelse, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere hvoraf det fremgår, at der er konkrete mål omkring skolegang og at de er integreret i handleplanen og den interne målsætning. Hvilket også ses i de fremsendte handleplaner. Det beskrives at skolegang eller uddannelse er en forudsætning for at kunne bo på Solglimt, og at de unge alle deltager i et uddannelses/skoleforløb. Det er Socialtilsynets opfattelse, at Solglimt har et tæt samarbejde med de unge, deres forældre, UU-vejledere og jobcentret, om at finde det rigtige tilbud til den unge.

Tilbuddet inddrager de unge i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- og uddannelsestilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge oplyser, at de er med til at sætte mål for deres skolegang, hvilket understøttes af de interviewede sagsbehandlere.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

De unge er i beskæftigelse/uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af at de unge, sagsbehandlere, medarbejder og leder samstemmende oplyser, at alle de unge er i et skole- eller uddannelsesforløb. I interview af de unge fremgår det, at de oplever, at de får støtte til at der findes det bedste skole- og uddannelsestilbud til dem.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

De unge har et delvist stabilt fremmøde i deres grundskoletilbud/uddannelsestilbud. Dette bedømmes på baggrund af at det af interview med den unge, sagsbehandlere, medarbejder og ledelse fremgår, at et stabilt fremmøde er et vigtigt indsatsområde på Solglimt, men at det kan vanskeliggøres af de enkeltes unge komplekse udfordringer, specielt i forhold til deres diabetes. I bedømmelsen lægges der vægt på, at det samstemmende oplyses, at ikke alle unge har et stabilt fremmøde, men at der arbejdes på det, bl.a. gennem dialog og konkret individuel morgenvækning. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at der er mål og retningslinjer vedrørende de unges fremmøde i deres grundskoletilbud/uddannelsestilbud.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse. Det bedømmes på baggrund af ledelsesinterview, hvoraf det fremgår, at tilbuddet inddrager de unge i at sætte og opnå mål for deltagelse i deres uddannelsestilbud og dermed inddrager de unges egne perspektiver; at tilbuddet samarbejder tæt med eksterne aktører - såvel skole og uddannelsessted som sagsbehandlere og pårørende og at tilbuddet igennem dets struktur og rammer sikrer de bedst mulige pædagogiske indsatser og aktiviteter med henblik på at understøtte de unges læring.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at Solglimt i meget høj grad, har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer at borgerne i meget høj grad, støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad, inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad, understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Socialtilsynet vurderer at Solglimts indsats sikrer at de unge lærer at håndtere deres diabetes på en hensigtsmæssig måde, så det ikke er sygdommen, der styrer den unges liv.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsats der understøtter de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter de unges kontakt til familie og netværk.

Andre forhold. I forbindelse med at tilbuddet får et aflastningshus på matriklen vægtes det i bedømmelsen at tilbuddet tidligere har haft aflastning og at både ledelsen og den unge oplyser at det er hyggeligt og rart at der også er yngre børn, som de unge kan være noget for hvis de ønsker det.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af interview med de unge, pårørende, sagsbehandlere, ledelse og medarbejder, at Solglimt i tæt samarbejde med både den unge og dennes pårørende, sætter konkrete og individuelle mål for den unges sociale kompetencer og selvstændighed. Hvilket også fremgår af de status- og udviklingsrapporter, socialtilsynet har modtaget. I bedømmelsen lægges der vægt på at det i interview af henholdsvis ledelse, medarbejdere og sagsbehandlere fremgår, at de unges sociale kompetencer og selvstændighed ofte er et indsatsområde i de overordnede handleplaner og altid er et indsatsområde i de interne behandlingsplaner.

Der bedømmes på baggrund af, at de unge fortæller, at de på Solglimt har mulighed for, når de er klar til det, at flytte til en enhed, hvor de selv skal tage mere ansvar, og får mulighed for, i trygge rammer, at forberede sig til et selvstændigt liv udenfor Solglimt.

Tilbuddet inddrager de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af at ledelse og medarbejder oplyser, at de unge inddrages og deltager i denne proces via formelle og uformelle samtaler med de voksne omkring dem. En medarbejder fortæller, at en ung ikke havde et netværk men at han fik hjælp til at starte i den lokale fodboldklub. Medarbejderen fortæller at de sociale mål er en del af de unges trivsel og at det altid er et tema i det almene sociale arbejde på Solglimt. I interview af de unge oplyser de, at de oplever at blive inddraget. Det fremgår af behandlingsplanerne at de blandt andet indeholder mål og aftaler omkring diabetes og sociale forhold. Desuden lægges der vægt på, at det oplyses, at det er kontaktpædagogen, der har ansvar for, at barnet/den unge bliver inddraget ved hjælp af løbende samtaler og at der bliver fulgt op. De unge oplyser, at de får udleveret statusrapporter, hvor de selv kan få kommentarer med og at de deltager i møderne.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

De unge deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge oplyser, at de har alle muligheder for at deltage i aktiviteter udenfor Solglimt men at de somme tider ikke orker det og at de har mange muligheder på Solglimt. I bedømmelsen lægges der vægt på at de unge oplyser, at de kan lave specialaftaler i forbindelse med fester, hvor det må forventes, at der bliver indtaget alkohol. Medarbejderne hjælper med at tjekke op på, hvad det er for en fest, der bliver taget en snak med den unge om hvordan alkohol indvirker på den unges diabetes og der bliver lavet aftaler om ringekontakt, eller der bliver lavet aftaler om, at medarbejderne kommer og tjekker, hvordan den unge har det. Det oplyses, at de unge altid kan få fat i en medarbejder på Solglimt.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte de unges deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge og medarbejderen oplyser, at de opfordres til at gå til aktiviteter udenfor Solglimt og at venner kan komme på besøg med overnatning. I bedømmelsen lægges der vægt på at medarbejderne giver udtryk for, at næsten alt kan lade sig gøre og de unge får hjælp til transport eller til at regulere deres diabetes, hvis de skal til fest. Medarbejderne beskriver, at de unge kan gå til det de har lyst til, men at det ofte er svært at få dem ud af huset - da de har venner på Solglimt, hvor de er i trygge rammer. Det er det en meget vigtig indsats på Solglimt, at den unge lærer at få styr på sin diabetes, så det er muligt for den unge, at deltage i sociale fællesskaber og netværk.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

De unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af at det fremgik af interview med de unge, at de unge kan kontakte deres familie og venner efter behov og at de kan få støtte til kontakt, hvis der er behov for dette. Der bedømmes desuden på baggrund af at de pårørende beskriver, at det er deres oplevelse, at de unge altid har mulighed for at kontakte dem. De pårørende oplyser, at de er glade for denne kontakt, så de kan følge med i deres børns/unges hverdag og udvikling. Der bedømmes ligeledes ud fra at sagsbehandlerne oplyser at Solglimt i meget høj grad fastholder de unges kontakter til familie og netværk.

Tilbuddet understøtter de unges kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af at det ses af handleplanerne, at der er mål for de unges samvær med familie og netværk og at der ses god udvikling i forhold til dette. I bedømmelsen lægges der ligeledes vægt på, at medarbejderen oplyser, at forældrene ringes op af kontaktpædagogen en gang om ugen, samt at medarbejderen oplyser, at respekten for forældrene er et meget vigtigt element i arbejdet med de unge.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre at de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af at de unge gav udtryk for, at alle unge har mulighed for at have en fortrolig voksen, hvilket også tidligere er blevet bekræftet af de pårørende. I bedømmelsen lægger Socialtilsynet vægt på at de unge oplyser, at man får en kontaktpædagog tildelt, når man flytter ind og at denne hjælper dem tilrette. De unge oplyser, at de selv vælger hvem de vil tale fortroligt med og ledelsen oplyser at det er deres opfattelse at alle de unge har mindst en fortrolig relation med en voksen der har en positiv betydning for deres liv.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at Solglimt i meget høj grad, formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad, redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer at tilgange og metoder i meget høj grad, er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer at de unge i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad, opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer at de unges mål i meget høj grad, har sammenhæng til mål, opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation, til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med de unge.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at de unge oplyser, at medarbejderne og lederne hjælper dem. Der lægges ligeledes vægt på, at sagsbehandlerne har oplyst, at der ses udvikling hos de unge og at de unge er blevet mere tydelige omkring egne begrænsninger og behov. Af Solglimts egne beskrivelser fremgår det, at Solglimt i deres indsats har hovedfokus på børnenes/de unges diabetes. Af interview af medarbejder og ledelse fremgår det at de unges diabetes er anbringelsesgrundlaget, men at flere af de unge har også andre udfordringer. Det beskrives, at der lægges vægt på en anerkendende pædagogisk tilgang til de unge, hvor dialog og struktur går hånd i hånd. Medarbejderen oplyser, at de skal gå forskelligt til værks, på grund af de unges forskellige problematikker. Af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at de benytter strukturpædagogik, relationspædagogik, involverende og anerkendende faglige tilgange og metoder som akupunktur, socialpædagogisk diabetesbehandling og MI (Motiverende samtaler) i arbejdet med de unge. Ledelsen oplyser at alle medarbejdere er blevet uddannet i MI og at der ligger en plan for hvordan og hvornår nye medarbejdere får den samme uddannelse. Der bedømmes ud fra at den interviewede medarbejder kunne forklare hvor tilbuddet benytter MI.

Herudover bedømmes der ud fra at tilbuddet tidligere har oplyst at de unges forældre også anføres som en metode, da tilbuddet opfatter dem som vigtige samarbejdspartnere.

Der bedømmes ligeledes på baggrund af at ledelse og medarbejder oplyser at Solglimt arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, i forhold til at alle børn og unge på Solglimt har diabetes samt andre problematikker, der fx kan indbefatte selvskaade. Solglimt følger de guidelines, som DSBD (dansk Selskab for Børne- og ungdomsdiabetes) udstikker med hensyn til diabetesbehandlingen af børn og unge og er i tæt kontakt med deres diabeteslægen på Holbæk Sygehus Børneafdeling. Solglimt beskriver, at de måler børnenes/de unges Hb1Ac (langtidsprøve) 1 gang om måneden, med udstyr, som ellers kun forefindes på ambulatorierne. Denne prøve giver en indikation på, hvordan barnet/den unge er reguleret. Solglimt er koblet op på et netbaseret program, Diasend, som kan behandle de daglige målinger fra børnenes/de unges blodsukkerapparater og insulinpumper. Dette værktøj giver Solglimt et godt grundlag for at vurdere den enkeltes diabetesregulering. Denne viden bruges til de månedlige konsultationer med diabeteslægen og de løbende samtaler mellem barnet/den unge og kontaktpædagogen.

Herudover har tilbuddet en overordnet fast struktur med forudsigelighed og kontinuitet omkring diabetes og for hver ung er der desuden en individuel hverdagsstruktur, som tilpasses løbende, så strukturen er målrettet den enkelte unges behov, udvikling og handleplan. Solglimt følger kost- og motionsvejledning for diabetikere.

Tilbuddets unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tilbuddets ledelse, medarbejder og de unge om at den primære målgruppe er unge med diabetes og tillægsproblematikker som opmærksomhedsforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse, anden fysisk funktionsnedsættelse, omsorgssvigt, selvskaadende adfærd og andet socialt problem.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for de unge. Dette bedømmes på baggrund af at det af interviews og fremsendt materiale fremgår, at resultaterne dokumenteres løbende i den enkelte unges journal, i dagbogsnoter, i behandlingsplaner samt i statusrapporter. I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne og sagsbehandlerne oplyser, at der er dokumenteret klare mål og udvikling hos de unge. Hvilket også fremgår af det indsendte materiale.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af at der ved fremsendt materiale ses, at tilbuddet dokumenterer og følger op på de konkrete mål, for hver enkelt ung, hvilket bekræftes af de unge, medarbejderne og leder.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af at en sagsbehandlerne oplyser, at Solglimt arbejder ud fra de, i handleplanen, opstillede mål og at der ses udvikling hos de unge.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af at det af interview af sagsbehandlerne og tidligere interviews med de unges forældre fremgår, at Solglimt er i stand til at kunne dokumentere positive resultater. Forældrene fremhæver at deres børn alle er i positiv udvikling, der er kommet styr på deres diabetes, de har et stabilt fremmøde på uddannelsesstederne, de er blevet gladere, har fået et netværk hvor de ikke behøver at forklare en masse og de unge opleves mere sociale. Dette bedømmes ligeledes på baggrund af, at det af Solglimts egne beskrivelser fremgår, at de enkelte unges udvikling dokumenteres i de interne behandlingsplaner, dagbogsnotater, og statusrapporter. Desuden beskrives det, at hvis Solglimt ikke kan fremvise positive resultater, vil en re-visitering blive taget op med anbringende kommune.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af, interview med ledelsen og indsendt materiale fremgår at Solglimt igennem de seneste 2 år haft et forskningsprojekt i gang, hvor tilbuddets metoder og tilgange er blevet analyseret og tilbuddet er stadig i gang med bearbejdning af materialet. Forskningsprojektet er mundet ud i en rapport: "En kvalitativ afdækning af pædagogisk praksis og beboernes hverdagsliv på behandlingshjemmet Solglimt.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af at det af interview af ledelse og medarbejder fremgår, at der samarbejdes tæt med flere forskellige aktører for at understøtte, at målene for de unge opnås. I bedømmelsen lægges der vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet samarbejder tæt med alle de 18 børneambulatorier for diabetes som findes i landet. Leder oplyser endvidere at de har et samarbejde med Ungdomskriminalitetsnævnet.

Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet i høj grad samarbejder med relevante eksterne aktører, såsom: de unges pårørende, der tilbydes undervisning, UU-vejleder og sagsbehandler, der deltager i statusmøder hvert ½ år. Herudover lægges der i bedømmelsen vægt på, at diabeteslægen kommer på Solglimt ca. 11 gange om året og følger op på behandlingen, at der samarbejdes med ambulatorierne i overgangsfaserne i forbindelse med indskrivning og udskrivning, at der samarbejdes med PKU, Rigshospitalet og ungdomspsykiatrien i Roskilde.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at Solglimt i meget høj grad, understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer at de unge i meget høj grad, trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad, respekterer de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad, tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad, forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af at de unge giver udtryk for, at de er glade for at være på Solglimt. De unge beskriver, at medarbejderne er gode til at råde og vejlede dem, at de hører hvad de unge siger og at de er gode til at støtte de unge i den første tid. Af Solglimts egne beskrivelser fremgår det, at der arbejdes med en anerkendende tilgang, hvor medarbejderne bestræber sig på at lytte og respektere den enkeltes meninger og egne ideer til behandlingen. Dette er tidligere blevet bekræftet i interview af henholdsvis de unge og de unges forældre. De unge beskriver at på Solglimt er der plads til at være ung og at medarbejderne møder dem i dialogen, de spørger om, hvad den unge selv ønsker og om hvordan de ønsker støtte fx i forbindelse med deltagelse i fester med videre.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

De unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af at de unge beskriver, at de oplever at have indflydelse på beslutninger omkring dem selv og de beskriver Solglimt som "et fedt sted at være og som et sted, hvor de kan rumme en, selv om man er frustreret og umulig". Der arbejdes med frihed under ansvar. En af de unge beskriver at jo mere moden man er, des flere aftaler er det muligt at lave. Af leders beskrivelse fremgår det at der arbejdes med at lave aftaler med de unge, aftaler der forventes overholdt. Hvis aftaler ikke overholdes er det ikke muligt at lave aftaler i den næste periode fx ugen ud, der er opmærksomhed på at det kun er en kort begrænset periode.

De unge inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at det af interview med de unge fremgår, at de unge har indflydelse på de beslutninger der tages, indenfor de rammer og den struktur, hverdagen på Solglimt er bygget op omkring. Det fremgår samstemmende at der er husmøde med referat én gang om ugen og at man her aftaler hvad der skal ske som fx aftaler, aktiviteter, ugens menu mv. Herudover deltager de unge og deres pårørende i statusmøder. De unge fortæller at de oplever at have stor indflydelse på dagligdagen og de beskriver desuden, at de har individuelle møder med kontaktpædagog omkring deres individuelle behov.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis der afspejler forståelse for den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis der understøtter og prioriterer de unges adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser der modsvarer de unges behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

De unge i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af at de unge oplyser, at Solglimt er et fedt sted med gode medarbejdere og hvor de unge kan få den hjælp de behøver og kan føle sig hjemme og som en almindelig ung. De unge oplyser at de får den hjælp og støtte de har behov for - specielt i forhold til at lære at leve med og kontrollere deres diabetes. De unge giver udtryk for at der er et godt kammeratskab, at værelserne er i orden og at de får mulighed for at øve sig i selv at tage ansvar for deres eget liv i trygge rammer.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af unge og for den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at leder beskriver, at kontaktpædagogen har særligt fokus på den enkelte unges trivsel. Der er fokus på de unges generelle udvikling og eventuel mistrivsel ses ved, at de unge ikke udvikler sig eller ikke har det godt. Det er ledelsens og medarbejderen opfattelse, at de unge trives på Solglimt. Det oplyses, at alle de unge er frivilligt anbragt på Solglimt, så hvis barnet/ den unge ikke trives på Solglimt, vil Solglimt henvende sig til anbringende kommune - inden vil tilbuddet dog have gjort alt for at ændre situationen. Det beskrives af både Solglimt og de unges forældre, at der er et tæt samarbejde, omkring den unge og dennes trivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

De unge i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af at ledelsen oplyser, at der i høj grad samarbejdes med eksterne sundhedspersoner. Der er således en overlæge, der kommer i tilbuddet en gang om måneden. Her gennemgås alle unges status vedr. blodsukkerværdier og insulinbehov. Der laves registrering af alle målinger og tages insulin. I forbindelse med tidligere tilsyn er det oplyst at det er en vigtig del af Solglimts kerneydelse at have fokus på, at de unge får adgang til alle relevante sundhedsydelse som fx diabeteslæge en gang om måneden, alm. praktiserende læge efter behov, halvårlig kontrol hos tandlæge, årlig kontrol hos øjenlæge, årlig kontrol hos fodlæge samt massage hver anden uge, hvis dette ønskes.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage de unge til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddets normering er god og på baggrund af udtalelser fra de unge om, at medarbejderne har tid til dem og deres behov.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af at leder og medarbejder fortæller, at de unge på Solglimt oplæres i at håndtere andre ting i forhold til deres diabetes, fx hvordan alkohol influerer på insulin og kroppen. De unge skal lære at have et naturligt forhold til både alkohol og kulhydrater generelt. Derfor er det accepteret at unge over 16 år får lov til at drikke ved fester, såfremt det også er accepteret af deres forældre. Der er udarbejdet alkoholpolitik på tilbuddet, så når de unge er til fest er der aftaler om, at de ikke "drikke sig i hegnet" og at der skal være telefonisk kontakt mellem ung og Solglimt, på faste tider. De unge kan hentes fra fester. For at sikre, at der kan hjælpes og støttes i forbindelse med fester, er der ofte 2 medarbejder på vagt fredage og lørdage. Såfremt de unge er hjemme hos forældrene, ses der også telefoniske kontakt, hvis der er særlige udfordringer.

Tilbuddet opstiller, i samarbejde med de unge, sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at det samstemmende oplyses, at målet er, at de unge lærer at håndtere deres diabetes og samtidig kan leve et ungdomsliv der er tæt på det normale. Leder og medarbejder fortæller, at der i den pædagogiske praksis er fokus på daglig motion og kostens betydning for de unges udvikling. Tilbuddet fortæller, at de lægger vægt på en sund og alsidig kost, der skaber grundlaget for både fysisk og psykisk velvære. Det beskrives at de unge vejledes i, hvordan enkelte madvarer reagerer i kroppen og hvordan en hensigtsmæssig kost er sammensat. I forbindelse med tilsyn deltog Socialtilsynet i frokosten med de unge og de ansatte og kunne her konstatere, at kosten var sund, lækker og varieret.

Andet i forhold til indikator 5c

Tilbuddet har deltaget i et projekt fra Socialstyrelsen, "PAV – prøv andre veje".

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af at de unge oplyser, at de ikke oplever magtanvendelser på Solglimt og at der bliver talt med dem, hvis der opstår konflikter. Der bedømmes på baggrund af at ledelsen og medarbejder fortæller at de trækker sig hvis der er optakt til konflikt eller hvis de unge er vrede.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af at ledelse og medarbejdere giver indtryk af, at de ved hvordan de skal håndtere magtanvendelser, hvis de ikke kan undgå dem. Der bedømmes på baggrund af at ledelsen og medarbejderne samstemmende oplyser at de ikke opsøger konfrontationen, men afventer at den unge er klar til at indgå i dialog eller modtage omsorg.

Andet i forhold til indikator 6a

Af leders beskrivelser fremgår det at de anvender test ved mistanke om misbrug hos de unge og at de unge samtykker hertil. Ligeledes fremgår det at Solglimts leder og medarbejdere er bevidste om, at de ikke kan tilbageholde de unge på Solglimt.

Socialtilsynet anbefalede på sidste tilsyn, at tilbuddet indarbejder gennemgang af regler og procedurer om magtanvendelser i et årshjul for at sikre en kontinuerlig gennemgang og opdateret viden. Tilbuddet oplyser, at de har tilkøbt magtanvendelseskursus med henblik på at opdatere viden. Socialtilsynet sletter således udviklingspunktet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale og procedurer. Solglimt har en klar procedure for hvordan magtanvendelser skal dokumenteres og hvordan der skal følges op på dem. Herudover lægges der vægt på, at medarbejderne aldrig er alene og altid kan tilkalde hjælp.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet oplyser, at der følges op på magtanvendelser på p-møderne. I bedømmelsen lægges der ligeledes vægt på, at Solglimt har udarbejdet et "drypskema" der registrerer og beskriver episoder, der ikke fører til magtanvendelser. Der er fokus på før, under og efter episoderne. Episoderne tages op i supervision og der er skærpet opmærksomhed, hvis en ung i perioder har det særlig svært.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at det af interview med leder fremgår, at Solglimt er opmærksomme på relationerne samt uhensigtsmæssig adfærd mellem de ansatte og de unge. Fx er begrebet "bamsekram" ikke tilladt på Solglimt. I bedømmelsen lægges der ligeledes vægt på, at de unge kan være kæreste på Solglimt, samt kan have kærester udefra, der kommer på Solglimt og at medarbejderne hjælper de unge, med at navigerer i dette.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, en episode, hvor en ung oplever et overgreb. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet reagerer hensigtsmæssigt og relevant overfor alle parter. At det af indsendt materiale ses, at tilbuddet har politikker for vold og overgreb. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne er opmærksomme på tegn på overgreb mellem de unge og at de hjælper de unge med at sætte ord på deres oplevelser og at handle, hvis deres grænser bliver overskredet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at Solglimt i meget høj grad, har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets organisering og bemanding i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer at ledelsen i meget høj grad, har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer at ledelsen i meget høj grad, prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale hvoraf det fremgår, at leder har en socialpædagogisk uddannelse samt en diplom i ledelse. Herudover har leder mange års erfaring som afdelingsleder i tilbuddet. I bedømmelsen indgår at stedfortræder ligeledes ses at være relevant uddannet og med erfaring inden for målgruppen. I bedømmelsen lægges der vægt på at de unge oplyser, at hele ledelsen er god, at man kan tale med dem og at de kan hjælpe med fx økonomi. Der bedømmes ligeledes på baggrund af interview med medarbejder der oplyser at ledelsen lytter, spørger, er imødekommende, nysgerrige og modtagelige for forslag. Herudover beskrives ledelsen som kompetent og ikke bange for at træffe beslutninger.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderens beskrivelser af at lederen er lydhør overfor andres forslag, anerkendende, loyal, respektfuld og altid opmærksom på, hvad der rør sig både lokalt og på landsplan. I bedømmelsen lægges der vægt på, at leder har taget en diplomuddannelse i ledelse hvor specialet handlede om samarbejdet med Socialtilsynet.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af de unges udsagn, der sammenfattende beskriver en leder, der taler med, kan hjælpe og forstår de unge. Dette følges op af udsagn fra medarbejderne, der beskriver leder som anerkendende, loyal, lyttende, respektfuld og som én man kan diskutere med. Leder sørger for, at rammerne er i orden, så pædagogerne kan passe deres arbejde og har også et godt samarbejde med afdelingslederne. Tilbuddet har overenskomst og en sundhedsforsikring med krisehjælp. Ved tidligere tilsyn har forældrene beskrevet lederen, som fagligt dygtig, lydhør og altid parat til at støtte og vejlede dem, både i forhold til deres børn og i forhold til andre instanser som fx kommuner og sygehuse.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra leder og indsendt materiale der oplyser, at ledelsen én gang månedligt får supervision i en ledergruppe samt at de kan få supervision af ekstern supervisor, når det ønskes. Der bedømmes ud fra at ledelsen oplyser, at afdelingslederne og medarbejderne får sagssupervision én gang om måneden af ekstern supervisor, samt at de herudover kan få individuelle forløb ved behov.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at der er en fast praksis for al slags sparring blandt afdelingsledere og medarbejdere samt at forstander oplyser, at hun herudover sparrer med sin ledergruppen en gang om måneden.

Andet i forhold til indikator 8b. Leder oplyser at de unge kan få timer hos en psykolog, når de har brug for det.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af at leder oplyser, at der er møder mindst 4 gange om året, at bestyrelsen har et indgående kendskab til tilbuddet samt at de påtager sig et strategisk ansvar overfor tilbuddet. Af bestyrelsesreferaterne ses, at de behandlede emner har stor relevans for tilbuddet. Bestyrelsen har en medarbejderrepræsentant.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af indsendte oplysninger om bestyrelsens sammensætning og kompetencer samt at leder oplyser, at bestyrelsen samlet har en god og bred erfaring. Leder oplyser, at hun har et godt samarbejde med bestyrelsen og at hun kan hente sparring og støtte hos dem. I bedømmelsen lægges der vægt på at medarbejdere oplyser, at bestyrelsen er blevet meget bedre og mere kompetent og at der er et godt samarbejde med dem.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelse sikrer at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt, svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af de unges forklaring om, at medarbejderne har tid til dem og kan hjælpe dem. Der bedømmes ligeledes på baggrund af tilbuddets normering der betragtes som middel, sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Der bedømmes ligeledes i forhold til at tilbuddet ikke anvender mange vikarer og at disse er relevant uddannede og med relevante erfaringer.

Tilbuddets ledelse sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge beskriver, at medarbejderne er dygtige, imødekommende, hjælpsomme og gode at tale med. Herudover fremgår det af fremsendt materiale at ledelse og medarbejdere, alle er uddannede pædagoger med relevant erfaring og andre relevante kompetencer. Tilbuddets personalenormering pr. plads er middel, sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af indberettede tal på Tilbudsportalen.

Andet i forhold til indikator 9a

Herudover oplyser leder at medarbejderne har stor anciennitet, men at der også er fordele ved at få nye medarbejdere ind, hvilket blandt andet løses ved at tage pædagogstuderende i praktik i et halvt år af gangen.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af samstemmende oplysninger fra ledelse, medarbejder og unge om, at der er en stabil medarbejdergruppe og faste vikarer.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af samstemmende oplysninger fra ledelse, medarbejder, borger og indsendt materiale.

I bedømmelsen lægges der vægt på at ledelsen og medarbejderne oplyser, at statistik over sygefraværet i øvrigt er frit tilgængeligt på arbejdspladsen.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet kun har 6 vikarer og at de alle er relevant uddannede og med relevant erfaring. Der bedømmes ud fra at ledelsen og medarbejder oplyser, at vikarerne deltager i vikarmøde hver 3. måned og at de har adgang til journalsystemet og dermed kan følge med i Solglimts tilrettelæggelse af den pædagogiske indsats overfor borgerne. I bedømmelsen indgår at medarbejder og borger fortæller at vikarerne er gode og kompetente. I bedømmelsen lægges der ikke vægt på at vikarerne ikke deltager i supervision, men at de kan få det hvis det er aktuelt.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at Solglimts medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af at det af indsendt materiale ses at medarbejderne har et relevant uddannelsesniveau i forhold til målgruppen og herudover specialviden og lang erfaring inden for pædagogik samt diabetesområdet. Det oplyses at alle medarbejdere med behandlingsansvar er uddannede pædagoger med specialviden omkring diabetes, desuden har hovedparten af medarbejderne været på Solglimt i en årrække. Det beskrives at nye medarbejdere skal deltage i interne undervisningsforløb og at de er fælde første 2 - 3 måneder (sidemandsoplæring) hvilket bekræftes af nyansat medarbejder.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne der samstemmende oplyser at de benytter socialpædagogik og at de faglige tilgange er relationer, struktur og en diabetesfaglig tilgang. Af interview af ledelsen fremgår det at alle medarbejdere er blevet uddannet i at benytte MI (motiverende samtale) og at nye medarbejdere også får uddannelsen. Af interview af den tidligere studerende der nu er fastansat fremgår det, at han under uddannelsen er blevet introduceret til MI af sin vejleder og har set materialet og alle videoerne. Den studerende skrev bacheloropgave om sit arbejde med MI i tilbuddet.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at ledelsen oplyser at de sikrer faglig udvikling ved at de diabetesansvarlige medarbejdere følger med i hvad der sker på området og viderebringer ny viden til deres kollegaer og desuden samarbejdes tæt med diabetesoverlægen. Herudover deltager de i Novo Nordisk Symposium og det oplyses, at der afholdes interne temadage for hele personalegruppen, er årlige MUS-samtaler samt at der er mulighed for at søge individuelle kurser og videreformidler til kollegaerne efterfølgende. Der bedømmes ligeledes ud fra at der på Tilbudsportalen fremgår: Alle ansatte indbydes til en halvårlig medarbejderudviklingssamtale, hvor man blandt andet drøfter medarbejderens kompetenceudvikling. I forlængelse heraf planlægger ledelsen en samlet kompetenceudviklingsplan, som både tager hensyn til individuelle behov og Solglimts overordnede behov.

Andet i forhold til 10a. Det bedømmes at medarbejderne har relevant uddannelse og erfaring i forhold til at kunne tage imod en ny målgruppe i Hækkely som er børn i aflastning i alderen 8-15 år.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at det af medarbejdernes tidligere beskrivelser fremgår, at de unges diabetes fylder meget og at der afholdes diabetessamtaler samt følges tæt op på de unges sygdomsbillede samtidigt med at de unge har sociale vanskeligheder som de skal have hjælp med. Også af de unges beskrivelser fremgår det, at deres diabetes fylder meget - de unge beskriver, at de lærer at acceptere deres diabetes og at de hjælpes til at have et socialt liv på trods af deres sygdom. I bedømmelsen lægges der vægt på at en medarbejder fortæller at de har tid til og plads til at være pædagoger og at de har rammerne, viden og uddannelsen til at løfte opgaverne.

Det beskrives samstemmende at der afholdes husmøder ugentligt og at der her fx aftales madplan og rengøring i samarbejde med de unge. Medarbejderne beskriver at de i deres tilgang til de unge har fokus på dialog frem for forbud.

Andet under indikator 10b. Det bedømmes at medarbejderne har relevant uddannelse og erfaring i forhold til at kunne tage imod en ny målgruppe i Hækkely som er børn i aflastning i alderen 8-15 år.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at de fysiske rammer på Solglimt i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnet til formålet.

Socialtilsynet vurderer at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser de unges behov, for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets værelser/lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: En forlængelse af vilkåret for ændring af godkendelsen vedrørende aflastningshuset Solstrålen, med 8 pladser for samme målgruppe men aldersgruppen 8-15 år.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser/lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Andre forhold:

I seneste tilsyn er medtaget en ændring af godkendelsen i form af aflastningshuset Solstrålen, med 8 pladser for samme målgruppe men aldersgruppen 8-15 år.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af

De unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om at de trives i de fysiske rammer, hvor de oplever de har indflydelse og mange muligheder hvilket også understøttes af, at de unge gerne vil opholde sig på Solglimt i deres fritid. I bedømmelsen lægges der ligeledes vægt på, at begge afdelinger og botræningslejlighederne fremstår hyggelige og hjemlige.

De unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af at de unge oplyser at der er fællesrum og fælles faciliteter der indbyder til samvær og aktiviteter samt at de benytter disse. Af Solglimts egen beskrivelse fremgår det at "Solglimt har til huse i 4 smukt restaurerede ældre bygninger. Institutionen er opdelt i 2 afdelinger, herudover er der 2 nyistandsatte værelser med eget køkken og fælles toilet - til botræning. Solglimt ligger på en stor grund med mange aktivitetsmuligheder. Der er motionsrum, multibane, fodboldbane, trampolin og bål/shelter område.

Andet i forhold til indikator 14a:

I seneste tilsyn er medtaget en ændring af godkendelsen i form af aflastningshuset Solstrålen, med 8 pladser for samme målgruppe men aldersgruppen 8-15 år. Det forventes at også denne målgruppe vil trives i de fysiske rammer på Solstrålen og på Solglimt.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af de unges udsagn om, at de har gode værelset og rammer og dette bekræftes af socialtilsynets observationer ved rundvisningen. I bedømmelsen lægge socialtilsynet vægt på, at botræningslejlighederne giver de unge en ekstra mulighed for at træne i at kunne klare sig selv og sin sygdom, i det voksne liv.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af de unges udsagn og socialtilsynets observationer der samstemmende giver indtryk af et tilbud der sørger for, at faciliteterne er tilpasset de aktuelle borgere. Det er Socialtilsynets opfattelse at der i indretning af de unges værelser og ved de mange aktivitetsmuligheder Solglimt tilbyder, både indendørs og udendørs, er taget højde for, de unges særlige behov. Dog blev der både ved dette og ved tidligere tilsyn nævnt at de unge godt kunne bruge et computerrum hvor de sammen og på tværs afdelingerne kunne sidde og spille sammen og hver for sig.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af den unges, medarbejders og ledelsens oplysninger om at de unge trives og gerne vil være hjemme på Solglimt. De unge oplyser at de både kan lide at være hjemme, men at beliggenheden også giver mulighed for at benytte offentlig transport. I bedømmelsen lægges der vægt på de unges udsagn i interview samt socialtilsynets egne observationer under rundvisningen.

Andet i forhold til indikator 14b:

I seneste tilsyn er medtaget en ændring af godkendelsen i form af aflastningshuset Solstrålen, med 8 pladser for samme målgruppe men aldersgruppen 8-15 år. Det bedømmes at også denne målgruppe vil have glæde af de fysiske rammer og faciliteter og at denne målgruppe ligeledes kan have glæde af et computerrum.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med unge, medarbejdere og leder der samstemmende oplyser, at de unge selv bestemmer over egne værelser. En ung fortæller, at det er muligt at male billeder på egen væg på værelset. I bedømmelsen lægges der vægt på at de unge fortæller at det er gode værelser som de selv bestemmer over og at de unge føler sig hjemme der. I bedømmelsen lægges der vægt på at ledelsen fortæller at de unge har nøgler til egne værelser og egen afdeling, så de frit kan bevæge sig ind og ud.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med unge, medarbejdere og leder der samstemmende oplyser, at de unge inddrages i alt hvad der vedrører dem og deres hverdag i de fysiske rammer. Rundt omkring hænger der kollager med billeder af de unge der er ude at opleve noget sammen. Måske er det på tide at sætte nye kollager op der er lidt mere up to date og med de aktuelle unge.

Andet i forhold til indikator 14c:

I seneste tilsyn er medtaget en ændring af godkendelsen i form af aflastningshuset Solstrålen, med 8 pladser for samme målgruppe men aldersgruppen 8-15 år. Det forventes at også afdeling Solstrålen indrettes, så det afspejler, at der bor børn og unge i weekender og ferier.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

I vurderingen er der taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Overskud

Tilbuddets overskud var ud fra årsrapport 2021 kr.1.593.095, svarende til 13,64 % af omsætningen. Det bemærkes, at tilbuddet i 2019 og 2020 kom ud med underskud på henholdsvis -7,9 % og -8,1 % i forhold til omsætningen.

Budgetafvigelser

Der var i 2021 en højere belægning end budgetteret, hvilket har resulteret i en omsætning på 11.676.916 kr., hvilket er ca. 30 % højere end den budgetterede omsætning på 8.968.768 kr.

Samtidig har der været været mindre afvigelser på personaleomkostningerne. Der er kun brugt 68.135 kr. mere på borgerrelateret personale (en afvigelse på 8,52 %) selvom der har været flere indskrivninger end budgetteret. Der er brugt 675.896 kr. mere på vikarer/vikarbureau, hvilket er en afvigelse på 225,30 %.

Tilbuddet oplyser, at der har været svært at rekruttere kompetent personale, hvilket gjorde at de var nødsaget til at benytte vikarer i perioder.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er udfordret i forhold til at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold:

Tilbuddets overskud var ud fra årsrapport 2021 kr.1.593.095, svarende til 13,64 % af omsætningen. Det bemærkes, at tilbuddet i 2019 og 2020 kom ud med underskud på henholdsvis -7,9 % og -8,1 % i forhold til omsætningen.

Der var i 2021 en højere belægning end budgetteret, hvilket har resulteret i en omsætning på 11.676.916 kr., hvilket er ca. 30 % højere end den budgetterede omsætning på 8.968.768 kr.

Samtidig har der været været mindre afvigelser på personaleomkostningerne. Der er kun brugt 68.135 kr. mere på borgerrelateret personale (en afvigelse på 8,52 %) selvom der har været flere indskrivninger end budgetteret. Der er brugt 675.896 kr. mere på vikarer/vikarbureau, hvilket er en afvigelse på 225,30 %.

Tilbuddet oplyser, at der har været svært at rekruttere kompetent personale, hvilket gjorde at de var nødsaget til at benytte vikarer i perioder.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Andet

Beskrivelse

Plantegning over aflastningen Solstrålen

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Andet

Beskrivelse

Besigtelse af samtlige fysiske rammer, herunder særligt aflastningen Solstrålen.