

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	SOLGLIMT - for børn og unge med diabetes
Dato for generering af rapport:	17-05-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	23
Kompetencer	26
Kriterium 10	26
Fysiske rammer	28
Kriterium 14	28
Økonomi	30
Økonomi 1	30
Økonomi 2	30
Økonomi 3	30
Spindelvæv	31
Datakilder	31
Interviewkilder	32
Observationskilder	32

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	SOLGLIMT - for børn og unge med diabetes
Hovedadresse	Solglimtvej 13 4540 Fårevejle
Kontaktoplysninger	Tlf.: 59653233 E-mail: maiken.lang@solglimt.net Hjemmeside: http://www.solglimt.net
Tilbudsleder	Maiken Lang
CVR-nr.	51910117
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	26
Målgrupper	Anden fysisk funktionsnedsættelse Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Angst Hjerneskade, medfødt Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Stressbelastning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anita Gregersen Mette Elner
Tilsynsbesøg	20-03-2024 15:30, Anmeldt, Botræning-lejligheder 20-03-2024 14:30, Anmeldt, Afdeling Solstrålen 20-03-2024 13:30, Anmeldt, Afdeling Skovly 20-03-2024 12:30, Anmeldt, Afdeling Granly

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Afdeling Granly	Selvskadende adfærd, Omsorgssvigt, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Andet socialt problem, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	6	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Afdeling Skovly	Selvskadende adfærd, Omsorgssvigt, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Andet socialt problem, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		6	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Afdeling Solstrålen	Selvskadende adfærd, Omsorgssvigt, Hjerneskade, medfødt, Indadreagerende adfærd, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Stressbelastning, Angst, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Andet socialt problem, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	8	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Botræning-lejligheder	Selvskadende adfærd, Anden psykisk vanskelighed, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	1	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i meget høj grad arbejder kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos børnene/de unge.

Det vurderes, at tilbuddet i meget høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og skoletilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for børnene/de unge.

Det vurderes, at tilbuddet i meget høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative og økonomiske drift og udvikling.

Det vurderes, at ledelsen i meget høj grad sikrer børnene/de unge tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt og i meget høj grad formår at skabe et miljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Det vurderes, at medarbejderne i meget høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, som løbende udvikles og opdateres med henblik på at imødekomme målgruppens behov.

Det vurderes, at tilbuddets målgruppe i meget høj grad er veldefineret og at metoder og tilgange er relevante og i meget høj grad forankrede i praksis.

Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 66.1. stk. 6 og lov om social service § 107 med i alt 26 pladser fordelt på fire afdelinger, Granly, Skovly, Solstrålen og Botræning-lejligheder. Alle afdelinger er beliggende på adressen Solglimtvej 13, 4540 Fårevejle.

I afdeling Granly er der 8 pladser, heraf er 6 pladser godkendt til ophold jf. lov om social service § 66.1. stk. 6 for aldersgruppen 11-17 år og 2 pladser er godkendt som fleksible pladser til ophold jf. lov om social service § 66.1. stk. 6 og 107 for aldersgruppen 18 – 22 år.

I afdeling Skovly er der 8 pladser, heraf er 6 pladser godkendt til ophold jf. lov om social service § 66.1. stk. 6 for aldersgruppen 11-17 år og 2 pladser er godkendt som fleksible pladser til ophold jf. lov om social service § 66.1. stk. 6 og 107 for aldersgruppen 18 – 22 år.

I afdeling Solstrålen er der 8 pladser, godkendt til ophold jf. lov om social service § 66.1. stk. 6 for aldersgruppen 8-15 år. Afdelingen benyttes til aflastning.

I Botræning-lejlighederne er der 2 pladser, der er godkendt som fleksible pladser til ophold jf. lov om social service § 66.1. stk. 6 og § 107 for aldersgruppen 16 – 24 år.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Omsorgssvigt, Opmærksomhedsforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse, selvskadende adfærd, Andet socialt problem og Anden fysisk funktionsnedsættelse for aldersgruppen 8-24 år.

Særligt fokus i tilsynet

Temaerne Målgruppe, metoder og resultater, Organisation og ledelse samt Kompetencer.

Rettelser i øvrige temaer vedr. tidligere væsentlig ændring af fysiske rammer.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Solglimt i meget høj grad understøtter de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad, understøtter de unge i, at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse/uddannelse, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad, samarbejder aktivt med eksterne aktører med henblik på at målene nås for de unges uddannelse/beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad, prioriterer de unges inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad, dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse/uddannelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om de unge trives i deres uddannelse.

At tilbuddet støtter de unge i uddannelse.

At tilbuddet prioriterer de unges inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af de unges uddannelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte de unges uddannelse, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere hvoraf det fremgår, at der er konkrete mål omkring skolegang og at de er integreret i handleplanen og den interne målsætning. Hvilket også ses i de fremsendte handleplaner. Det beskrives at skolegang eller uddannelse er en forudsætning for at kunne bo på Solglimt, og at de unge alle deltager i et uddannelses/skoleforløb. Det er Socialtilsynets opfattelse, at Solglimt har et tæt samarbejde med de unge, deres forældre, UU-vejledere og jobcentret, om at finde det rigtige tilbud til den unge.

Tilbuddet inddrager de unge i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- og uddannelsestilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge oplyser, at de er med til at sætte mål for deres skolegang, hvilket understøttes af de interviewede sagsbehandlere.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

De unge er i beskæftigelse/uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af at de unge, sagsbehandlere, medarbejder og leder samstemmende oplyser, at alle de unge er i et skole- eller uddannelsesforløb. I interview af de unge fremgår det, at de oplever, at de får støtte til at der findes det bedste skole- og uddannelsestilbud til dem.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

De unge har et delvist stabilt fremmøde i deres grundskoletilbud/uddannelsestilbud. Dette bedømmes på baggrund af at det af interview med den unge, sagsbehandlere, medarbejder og ledelse fremgår, at et stabilt fremmøde er et vigtigt indsatsområde på Solglimt, men at det kan vanskeliggøres af de enkeltes unge komplekse udfordringer, specielt i forhold til deres diabetes. I bedømmelsen lægges der vægt på, at det samstemmende oplyses, at ikke alle unge har et stabilt fremmøde, men at der arbejdes på det, bl.a. gennem dialog og konkret individuel morgenvækning. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at der er mål og retningslinjer vedrørende de unges fremmøde i deres grundskoletilbud/uddannelsestilbud.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse. Det bedømmes på baggrund af ledelsesinterview, hvoraf det fremgår, at tilbuddet inddrager de unge i at sætte og opnå mål for deltagelse i deres uddannelsestilbud og dermed inddrager de unges egne perspektiver; at tilbuddet samarbejder tæt med eksterne aktører - såvel skole og uddannelsessted som sagsbehandlere og pårørende og at tilbuddet igennem dets struktur og rammer sikrer de bedst mulige pædagogiske indsatser og aktiviteter med henblik på at understøtte de unges læring.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at Solglimt i meget høj grad, har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer at borgerne i meget høj grad, støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad, inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad, understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Socialtilsynet vurderer at Solglimts indsats sikrer at de unge lærer at håndtere deres diabetes på en hensigtsmæssig måde, så det ikke er sygdommen, der styrer den unges liv.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter de unges kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af interview med de unge, pårørende, sagsbehandlere, ledelse og medarbejder, at Solglimt i tæt samarbejde med både den unge og dennes pårørende, sætter konkrete og individuelle mål for den unges sociale kompetencer og selvstændighed. Hvilket også fremgår af de status- og udviklingsrapporter, socialtilsynet har modtaget. I bedømmelsen lægges der vægt på at det i interview af henholdsvis ledelse, medarbejdere og sagsbehandlere fremgår, at de unges sociale kompetencer og selvstændighed ofte er et indsatsområde i de overordnede handleplaner og altid er et indsatsområde i de interne behandlingsplaner.

Der bedømmes på baggrund af, at de unge fortæller, at at de på Solglimt har mulighed for, når de er klar til det, at flytte til en enhed, hvor de selv skal tage mere ansvar, og får mulighed for, i trygge rammer, at forberede sig til et selvstændigt liv udenfor Solglimt.

Tilbuddet inddrager de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af at ledelse og medarbejder oplyser, at de unge inddrages og deltager i denne proces via formelle og uformelle samtaler med de voksne omkring dem. En medarbejder fortæller, at en ung ikke havde et netværk men at han fik hjælp til at starte i den lokale fodboldklub. Medarbejderen fortæller at de sociale mål er en del af de unges trivsel og at det altid er et tema i det almene sociale arbejde på Solglimt. I interview af de unge oplyser de, at de oplever at blive inddraget. Det fremgår af behandlingsplanerne at de blandt andet indeholder mål og aftaler omkring diabetes og sociale forhold. Desuden lægges der vægt på, at det oplyses, at det er kontaktpædagogen, der har ansvar for, at barnet/den unge bliver inddraget ved hjælp af løbende samtaler og at der bliver fulgt op. De unge oplyser, at de får udleveret statusrapporter, hvor de selv kan få kommentarer med og at de deltager i møderne.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

De unge deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge oplyser, at de har alle muligheder for at deltage i aktiviteter udenfor Solglimt men at de somme tider ikke orker det og at de har mange muligheder på Solglimt. I bedømmelsen lægges der vægt på at de unge oplyser, at de kan lave specialaftaler i forbindelse med fester, hvor det må forventes, at der bliver indtaget alkohol. Medarbejderne hjælper med at tjekker op på, hvad det er for en fest, der bliver taget en snak med den unge om hvordan alkohol indvirker på den unges diabetes og der bliver lavet aftaler om ringekontakt, eller der bliver lavet aftaler om, at medarbejderne kommer og tjekker, hvordan den unge har det. Det oplyses, at de unge altid kan få fat i en medarbejder på Solglimt.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte de unges deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge og medarbejderen oplyser, at de opfordres til at gå til aktiviteter udenfor Solglimt og at venner kan komme på besøg med overnatning. I bedømmelsen lægges der vægt på at medarbejderne giver udtryk for, at næsten alt kan lade sig gøre og de unge får hjælp til transport eller til at regulere deres diabetes, hvis de skal til fest. Medarbejderne beskriver, at de unge kan gå til det de har lyst til, men at det ofte er svært at få dem ud af huset - da de har venner på Solglimt, hvor de er i trygge rammer. Det er det en meget vigtig indsats på Solglimt, at den unge lærer at få styr på sin diabetes, så det er muligt for den unge, at deltage i sociale fællesskaber og netværk.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

De unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af at det fremgik af interview med de unge, at de unge kan kontakte deres familie og venner efter behov og at de kan få støtte til kontakt, hvis der er behov for dette. Der bedømmes desuden på baggrund af at de pårørende beskriver, at det er deres oplevelse, at de unge altid har mulighed for at kontakte dem. De pårørende oplyser, at de er glade for denne kontakt, så de kan følge med i deres børns/unges hverdag og udvikling. Der bedømmes ligeledes ud fra at sagsbehandlerne oplyser at Solglimt i meget høj grad fastholder de unges kontakter til familie og netværk.

Tilbuddet understøtter de unges kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af at det ses af handleplanerne, at der er mål for de unges samvær med familie og netværk og at der ses god udvikling i forhold til dette. I bedømmelsen lægges der ligeledes vægt på, at medarbejderen oplyser, at forældrene ringes op af kontaktpædagogen en gang om ugen, samt at medarbejderen oplyser, at respekten for forældrene er et meget vigtigt element i arbejdet med de unge.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre at de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af at de unge gav udtryk for, at alle unge har mulighed for at have en fortrolig voksen, hvilket også tidligere er blevet bekræftet af de pårørende. I bedømmelsen lægger Socialtilsynet vægt på at de unge oplyser, at man får en kontaktpædagog tildelt, når man flytter ind og at denne hjælper dem tilrette. De unge oplyser, at de selv vælger hvem de vil tale fortroligt med og ledelsen oplyser at det er deres opfattelse at alle de unge har mindst en fortrolig relation med en voksen der har en positiv betydning for deres liv.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

SOLGLIMT i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.
Børnene/de unge i meget høj grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.
Tilbuddet i meget høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.
Tilbuddet i høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbudsniveau.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

Dette fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen samt af lederinterview.

- At tilbuddet anvender tilgange og metoder der er forankret fagligt relevant i praksis.

Dette oplyses under medarbejder- og lederinterview samt fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen.

- At tilbuddets faglige metodiske indsats fører til positive resultater for børnene/de unge.

Dette fremgår af fremsendte materialer vedrørende de unges fokus- og udviklingsmål samt interview med medarbejdere og leder.

- At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbudsniveau.

Det oplyses i interviews med medarbejdere og leder samt ses af fremsendte materialer såsom fokus- og udviklingsmål, hvordan tilbuddet løbende dokumenterer og følger op på mål for børnene/de unge og således arbejder målrettet hermed på borgerniveau.

Leder oplyser, at der på tilbudsniveau ikke er samme grad af systematisk målarbejde, men at det vil være meningsgivende at se målrettet på, hvordan tilbuddets kompetencer og indsats har en effekt. Tilbuddet får snart nyt journalsystem, hvor målene med skaleringer er integrerede, hvilket gør det systematiske målarbejde, herunder evaluering, langt mere tilgængeligt og synligt. Således vil dette kunne løfte resultatdokumentation på såvel borger- som tilbudsniveau.

Tilbuddet ses dog tidligere at have dokumenteret positive resultater på tilbudsniveau, idet Solglimt i 2021 og 2022 har deltaget i et forskningsprojekt, hvor tilbuddets metoder og tilgange er blevet analyseret. Forskningsprojektet er mundet ud i en rapport: "En kvalitativ afdækning af pædagogisk praksis og beboernes hverdagsliv på behandlingshjemmet Solglimt.

- At tilbuddet har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater.

Det fremgår af samtale med leder, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder og inddrager eksterne aktører.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses at:

- Tilbuddet anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats
- Tilbuddet anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for børnene/de unge
- Tilbuddet delvist indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det ses at:

- Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for børnene/de unge.
- Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det ses at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at Solglimt i meget høj grad, understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer at de unge i meget høj grad, trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad, respekterer de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad, tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad, forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af at de unge giver udtryk for, at de er glade for at være på Solglimt. De unge beskriver, at medarbejderne er gode til at råde og vejlede dem, at de hører hvad de unge siger og at de er gode til at støtte de unge i den første tid. Af Solglimts egne beskrivelser fremgår det, at der arbejdes med en anerkendende tilgang, hvor medarbejderne bestræber sig på at lytte og respektere den enkeltes meninger og egne ideer til behandlingen. Dette er tidligere blevet bekræftet i interview af henholdsvis de unge og de unges forældre. De unge beskriver at på Solglimt er der plads til at være ung og at medarbejderne møder dem i dialogen, de spørger om, hvad den unge selv ønsker og om hvordan de ønsker støtte fx i forbindelse med deltagelse i fester med videre.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

De unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af at de unge beskriver, at de oplever at have indflydelse på beslutninger omkring dem selv og de beskriver Solglimt som "et fedt sted at være og som et sted, hvor de kan rumme en, selv om man er frustreret og umulig". Der arbejdes med frihed under ansvar. En af de unge beskriver at jo mere moden man er, des flere aftaler er det muligt at lave. Af leders beskrivelse fremgår det at der arbejdes med at lave aftaler med de unge, aftaler der forventes overholdt. Hvis aftaler ikke overholdes er det ikke muligt at lave aftaler i den næste periode fx ugen ud, der er opmærksomhed på at det kun er en kort begrænset periode.

De unge inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at det af interview med de unge fremgår, at de unge har indflydelse på de beslutninger der tages, indenfor de rammer og den struktur, hverdagen på Solglimt er bygget op omkring. Det fremgår samstemmende at der er husmøde med referat én gang om ugen og at man her aftaler hvad der skal ske som fx aftaler, aktiviteter, ugens menu mv. Herudover deltager de unge og deres pårørende i statusmøder. De unge fortæller at de oplever at have stor indflydelse på dagligdagen og de beskriver desuden, at de har individuelle møder med kontaktpædagog omkring deres individuelle behov.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis der afspejler forståelse for den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis der understøtter og prioriterer de unges adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser der modsvarer de unges behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

De unge i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af at de unge oplyser, at Solglimt er et fedt sted med gode medarbejdere og hvor de unge kan få den hjælp de behøver og kan føle sig hjemme og som en almindelig ung. De unge oplyser at de får den hjælp og støtte de har behov for - specielt i forhold til at lære at leve med og kontrollere deres diabetes. De unge giver udtryk for at der er et godt kammeratskab, at værelserne er i orden og at de får mulighed for at øve sig i selv at tage ansvar for deres eget liv i trygge rammer.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af unge og for den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at leder beskriver, at kontaktpædagogen har særligt fokus på den enkelte unges trivsel. Der er fokus på de unges generelle udvikling og eventuel mistrivsel ses ved, at de unge ikke udvikler sig eller ikke har det godt. Det er ledelsens og medarbejderes opfattelse, at de unge trives på Solglimt. Det oplyses, at alle de unge er frivilligt anbragt på Solglimt, så hvis barnet/ den unge ikke trives på Solglimt, vil Solglimt henvende sig til anbringende kommune - inden vil tilbuddet dog have gjort alt for at ændre situationen. Det beskrives af både Solglimt og de unges forældre, at der er et tæt samarbejde, omkring den unge og dennes trivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

De unge i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af at ledelsen oplyser, at der i høj grad samarbejdes med eksterne sundhedspersoner. Der er således en overlæge, der kommer i tilbuddet en gang om måneden. Her gennemgås alle unges status vedr. blodsukkerværdier og insulinbehov. Der laves registrering af alle målinger og tages insulin. I forbindelse med tidligere tilsyn er det oplyst at det er en vigtig del af Solglimts kerneydelse at have fokus på, at de unge får adgang til alle relevante sundhedsydelse som fx diabeteslæge en gang om måneden, alm. praktiserende læge efter behov, halvårlig kontrol hos tandlæge, årlig kontrol hos øjenlæge, årlig kontrol hos fodlæge samt massage hver anden uge, hvis dette ønskes.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage de unge til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddets normering er god og på baggrund af udtalelser fra de unge om, at medarbejderne har tid til dem og deres behov.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af at leder og medarbejder fortæller, at de unge på Solglimt oplæres i at håndtere andre ting i forhold til deres diabetes, fx hvordan alkohol influerer på insulin og kroppen. De unge skal lære at have et naturligt forhold til både alkohol og kulhydrater generelt. Derfor er det accepteret at unge over 16 år får lov til at drikke ved fester, såfremt det også er accepteret af deres forældre. Der er udarbejdet alkoholpolitik på tilbuddet, så når de unge er til fest er der aftaler om, at de ikke "drikke sig i hegnet" og at der skal være telefonisk kontakt mellem ung og Solglimt, på faste tider. De unge kan hentes fra fester. For at sikre, at der kan hjælpes og støttes i forbindelse med fester, er der ofte 2 medarbejder på vagt fredage og lørdage. Såfremt de unge er hjemme hos forældrene, ses der også telefonisk kontakt, hvis der er særlige udfordringer.

Tilbuddet opstiller, i samarbejde med de unge, sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at det samstemmende oplyses, at målet er, at de unge lærer at håndtere deres diabetes og samtidig kan leve et ungdomsliv der er tæt på det normale. Leder og medarbejder fortæller, at der i den pædagogiske praksis er fokus på daglig motion og kostens betydning for de unges udvikling. Tilbuddet fortæller, at de lægger vægt på en sund og alsidig kost, der skaber grundlaget for både fysisk og psykisk velvære. Det beskrives at de unge vejledes i, hvordan enkelte madvarer reagerer i kroppen og hvordan en hensigtsmæssig kost er sammensat. I forbindelse med tilsyn deltog Socialtilsynet i frokosten med de unge og de ansatte og kunne her konstatere, at kosten var sund, lækker og varieret.

Andet i forhold til indikator 5c

Tilbuddet har deltaget i et projekt fra Socialstyrelsen, "PAV – prøv andre veje".

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af at de unge oplyser, at de ikke oplever magtanvendelser på Solglimt og at der bliver talt med dem, hvis der opstår konflikter. Der bedømmes på baggrund af at ledelsen og medarbejder fortæller at de trækker sig hvis der er optakt til konflikt eller hvis de unge er vrede.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af at ledelse og medarbejdere giver indtryk af, at de ved hvordan de skal håndtere magtanvendelser, hvis de ikke kan undgå dem. Der bedømmes på baggrund af at ledelsen og medarbejderne samstemmende oplyser at de ikke opsøger konfrontationen, men afventer at den unge er klar til at indgå i dialog eller modtage omsorg.

Andet i forhold til indikator 6a

Af leders beskrivelser fremgår det at de anvender test ved mistanke om misbrug hos de unge og at de unge samtykker hertil. Ligeledes fremgår det at Solglimts leder og medarbejdere er bevidste om, at de ikke kan tilbageholde de unge på Solglimt.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale og procedurer. Solglimt har en klar procedure for hvordan magtanvendelser skal dokumenteres og hvordan der skal følges op på dem. Herudover lægges der vægt på, at medarbejderne aldrig er alene og altid kan tilkalde hjælp.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet oplyser, at der følges op på magtanvendelser på p-møderne. I bedømmelsen lægges der ligeledes vægt på, at Solglimt har udarbejdet et "drypskema" der registrerer og beskriver episoder, der ikke fører til magtanvendelser. Der er fokus på før, under og efter episoderne. Episoderne tages op i supervision og der er skærpet opmærksomhed, hvis en ung i perioder har det særlig svært.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at det af interview med leder fremgår, at Solglimt er opmærksomme på relationerne samt uhensigtsmæssig adfærd mellem de ansatte og de unge. Fx er begrebet "bamsekram" ikke tilladt på Solglimt. I bedømmelsen lægges der ligeledes vægt på, at de unge kan være kæreste på Solglimt, samt kan have kærester udefra, der kommer på Solglimt og at medarbejderne hjælper de unge, med at navigerer i dette.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, en episode, hvor en ung oplever et overgreb. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet reagerer hensigtsmæssigt og relevant overfor alle parter. At det af indsendt materiale ses, at tilbuddet har politikker for vold og overgreb. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne er opmærksomme på tegn på overgreb mellem de unge og at de hjælper de unge med at sætte ord på deres oplevelser og at handle, hvis deres grænser bliver overskredet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

SOLGLIMT i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Tilbuddets organisering og bemanning i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at børnene/de unge trives i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af bestyrelsesoversigt samt samtale med leder.

- At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at leder har en socialpædagogisk uddannelse samt Diplom i ledelse. Herudover har leder mange års erfaring som afdelingsleder i tilbuddet. I bedømmelsen indgår at stedfortræder ligeledes ses at være relevant uddannet og med erfaring inden for målgruppen. Medarbejderne, som tilsynet har talt med, oplyser at de to ledere supplerer hinanden godt med hver deres ledelsesmæssige område. De giver endvidere udtryk for, at ledelsen er lydhøre og imødekommende, ligesom de hjælper til, hvor de kan. Herudover beskrives ledelsen som kompetent og ikke bange for at træffe beslutninger. Medarbejderne oplyser, at hvis man er uenig heri, må man gerne udfordre disse, hvilket kan åbne for drøftelser eller afklaringer.

- At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderes og ledelsens kompetencer.

Dette fremgår af fremsendt kompetenceudviklingsplan, som omhandler såvel medarbejdere som ledelse.

- At tilbuddet har god praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra leder og medarbejdere samt fremsendt supervisorsaftale.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det ses at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det ses at:

- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere
- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en kompetent bestyrelse
- Tilbuddet har en aktiv bestyrelse

Indikator 8.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At ledelsen sikrer at børnene/de unge i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere

Dette oplyses af oversigter over medarbejdere samt ved interview af leder og medarbejdere.

- At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.

Dette fremgår af kompetenceudviklingsplan samt interview af medarbejdere og leder.

- At ledelsen aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejdere, der beskriver en ledelse, der supplerer hinanden godt, er anerkendende, lyttende og altid gerne vil drøfte fagligheden. Ledelsen sikrer gode rammer. Leder og medarbejderne oplyser samstemmende, at der har været en periode i 2023, hvor de faste medarbejdere også måtte dække arbejdsplanen ind og løfte i flok på grund af en del sygdom. Dette skyldes langtidssygdom og barsler. Ved tilsynet oplyses det, at man nu er godt ovre den periode.

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets årsrapport for 2022 på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af samstemmende oplysninger fra ledelse og medarbejdere, der giver udtryk for, at der er en stabil medarbejdergruppe og dygtige faste vikarer, der kan gå ind i alle afdelinger.

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport for 2022 på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af samstemmende oplysninger fra ledelse, medarbejdere og indsendt materiale.

Medarbejdere og leder oplyser som nævnt i ovenstående, at der har været en del sygdom i 2023, primært på baggrund af langtidssygdom, men at tilbuddet nu er ovre den periode.

- At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere .

Dette ses af fremsendt oversigt over ikkefastansatte og fremgår af samtale med leder og medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det ses at:

- Ledelsen sikrer, at børnene/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov
- Ledelsen sikrer at børnene/de unge mødes af medarbejdere med relevante kompetencer

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret høj personalegennemstrømning

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

I bedømmelsen indgår også oplysninger fra Årsrapporten 2022.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret et højt sygefravær

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

I bedømmelsen indgår også oplysninger fra Årsrapporten 2022.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det ses at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte er velovervejet
- Tilbuddets introduktion og oplæring af ikkefastansatte medarbejdere er relevant
- Tilbuddets ledelse sikrer at ikkefastansatte medarbejder indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling
- Tilbuddets ledelse sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

SOLGLIMT's medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad møder børnene/de unge med forståelse for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang.

Det fremgår af fremsendte medarbejderlister over fastansatte og ikkefastansatte medarbejdere samt kompetenceudviklingsplan, at samtlige medarbejdere har relevant uddannelse og erfaring, ligesom de løbende kompetenceudvikles i forhold til tilbuddets indsats samt metoder og tilgange. Medarbejderne, som tilsynet har talt med, oplever at have kompetencer i forhold til målgruppen og ønsker gerne mere undervisning i de forskellige målgrupper, men oplyser samtidigt, at man derudover kan ønske uddannelse og kurser i forhold til de specialiserede ansvarsområder.

- At metoder afspejles relevant i praksis.

Tilsynet vurderer på baggrund af samtale med ledelse og medarbejdere samt fremsendte statusbeskrivelser og udviklingsplaner for to unge, at tilbuddets metoder anvendes i praksis.

- At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og børnenes/de unges individuelle behov og forudsætninger.

Gennem samtale med medarbejderne fremgår det, at medarbejderne har god forståelse og viden i forhold til tilbuddets børn og unge og arbejder relevant og relationelt i forhold til disse. Tilbuddet har ved dette tilsyn kun talt med fastansatte medarbejdere.

Det fremgår endvidere af fremsendte statusrapporter og udviklingsplaner for 2 unge, hvordan medarbejderne arbejder støttende i forhold til børnene/de unge omkring deres sociale- og kognitive kompetencer, selvskade, diabetes, familierelationer samt skole og fritid.

Her ses, at der afholdes diabetessamtaler med de unge og følges tæt op på de unges sygdomsbillede, ligesom der arbejdes relevant med de sociale og førnævnte vanskeligheder. Socialtilsynet finder, at medarbejderne i deres tilgang til de unge har fokus på dialog.

- At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Af fremsendt kompetenceudviklingsplan ses det, at tilbuddet strategisk sikrer løbende kompetenceudvikling, idet kerneopgaven er udspecificeret i 3 videns- og kompetenceområder: 1) diabeteskompetencer, 2) pædagogisk tilgang og 3) diagnoseviden. Det fremgår endvidere konkret, hvordan viden tilegnes gennem hvilke kurser; hvordan viden koordineres internt og eksternt samt hvordan der gennem commitment sikres implementering, effektsikring og vidensdeling.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det ses at:

- De faste medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- De ikkefastansatte medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- Medarbejdere kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis
- Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metodeltilgang.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det ses at:

- Samspillet mellem børnene/de unge og de faste medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede
- Samspillet mellem børnene/de unge og de ikkefastansatte medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede

Indikator 10.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra angiv årstal, medmindre andet er angivet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at de fysiske rammer på Solglimt i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnet til formålet.

Socialtilsynet vurderer at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser de unges behov, for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets værelser/lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser/lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af

De unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om at de trives i de fysiske rammer, hvor de oplever de har indflydelse og mange muligheder hvilket også understøttes af, at de unge gerne vil opholde sig på Solglimt i deres fritid. I bedømmelsen lægges der ligeledes vægt på, at begge afdelinger og botræningslejlighederne fremstår hyggelige og hjemlige.

De unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af at de unge oplyser at der er fællesrum og fælles faciliteter der indbyder til samvær og aktiviteter samt at de benytter disse. Af Solglimts egen beskrivelse fremgår det at "Solglimt har til huse i 4 smukt restaurerede ældre bygninger. Institutionen er opdelt i 2 afdelinger, herudover er der 2 nyistandsatte værelser med eget køkken og fælles toilet - til botræning. Solglimt ligger på en stor grund med mange aktivitetsmuligheder. Der er motionsrum, multibane, fodboldbane, trampolin og bål/shelter område.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af de unges udsagn om, at de har gode værelset og rammer og dette bekræftes af socialtilsynets observationer ved rundvisningen. I bedømmelsen lægge socialtilsynet vægt på, at botræningslejlighederne giver de unge en ekstra mulighed for at træne i at kunne klare sig selv og sin sygdom, i det voksne liv.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af de unges udsagn og socialtilsynets observationer der samstemmende giver indtryk af et tilbud der sørger for, at faciliteterne er tilpasset de aktuelle borgere. Det er Socialtilsynets opfattelse at der i indretning af de unges værelser og ved de mange aktivitetsmuligheder Solglimt tilbyder, både indendørs og udendørs, er taget højde for, de unges særlige behov. Dog blev der både ved dette og ved tidligere tilsyn nævnt at de unge godt kunne bruge et computerrum hvor de sammen og på tværs afdelingerne kunne sidde og spille sammen og hver for sig.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af den unges, medarbejders og ledelsens oplysninger om at de unge trives og gerne vil være hjemme på Solglimt. De unge oplyser at de både kan lide at være hjemme, men at beliggenheden også giver mulighed for at benytte offentlig transport. I bedømmelsen lægges der vægt på de unges udsagn i interview samt socialtilsynets egne observationer under rundvisningen.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med unge, medarbejdere og leder der samstemmende oplyser, at de unge selv bestemmer over egne værelser. En ung fortæller, at det er muligt at male billeder på egen væg på værelset. I bedømmelsen lægges der vægt på at de unge fortæller at det er gode værelser som de selv bestemmer over og at de unge føler sig hjemme der. I bedømmelsen lægges der vægt på at ledelsen fortæller at de unge har nøgler til egne værelser og egen afdeling, så de frit kan bevæge sig ind og ud.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med unge, medarbejdere og leder der samstemmende oplyser, at de unge inddrages i alt hvad der vedrører dem og deres hverdag i de fysiske rammer. Rundt omkring hænger der kollager med billeder af de unge der er ude at opleve noget sammen. Måske er det på tide at sætte nye kollager op der er lidt mere up to date og med de aktuelle unge.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Solglimt i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet påset lønomkostning til øverste leder.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab og lønomkostning til øverste leder.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Magtindberetninger
- Opgørelse af sygefravær
- Pædagogiske planer
- Øvrige dokumentkilder
- Bestyrelsesoversigt
- Borgeroversigt
- Budget
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Godkendelsesbrev
- Tidligere tilsynsrapport

Beskrivelse

Øvrige dokumenter:

Supervisionskontrakt, 2 referater af bestyrelsesmøder, kompetenceudviklingsplan 2024, opgørelse over voldelige episoder 2023 og 2024, procedure vedr. vold, procedure vedr. konflikt, vold, magtanvendelse mellem unge, resultatdokumentation, samarbejdsaftale mellem ung og tilbud, opfølgingspunkter siden sidste tilsyn, oversigt fraflyttede borgere, oversigt fratrådte medarbejdere samt fokuspunkter og mål/udviklingsplaner (pædagogiske planer) og statusrapport for 2 unge.

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Andet

Beskrivelse

Tilsynet har besøgt afdelingsenheden, som er tilbuddets seneste væsentlige ændring