

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	SOLGLIMT - for børn og unge med diabetes
Dato for generering af rapport:	04-04-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	14
Sundhed og trivsel	17
Kriterium 4	18
Kriterium 5	20
Kriterium 6	22
Kriterium 7	24
Organisation og ledelse	25
Kriterium 8	25
Kriterium 9	28
Kompetencer	31
Kriterium 10	32
Fysiske rammer	34
Kriterium 14	34
Økonomi	36
Økonomi 1	36
Økonomi 2	36
Økonomi 3	36
Spindelvæv	37
Datakilder	37
Interviewkilder	37
Observationskilder	38

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	SOLGLIMT - for børn og unge med diabetes
Hovedadresse	Solglimtvej 13 4540 Fårevejle
Kontaktoplysninger	Tlf.: 59653233 E-mail: maiken.lang@solglimt.net Hjemmeside: http://www.solglimt.net
Tilbudsleder	Maiken Lang
CVR-nr.	51910117
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	24
Målgrupper	Anden fysisk funktionsnedsættelse Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Autismespektrum Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anita Gregersen Susan Mia Christensen
Tilsynsbesøg	07-02-2025 13:00, Anmeldt, Afdeling Skovly 22-01-2025 18:15, Uanmeldt, Botræning-lejligheder 22-01-2025 18:00, Uanmeldt, Afdeling Solstrålen 22-01-2025 16:00, Uanmeldt, Afdeling Skovly 22-01-2025 16:00, Uanmeldt, Afdeling Granly

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Afdeling Granly	Autismespektrum, Omsorgssvigt, Opmærksomhedsforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse, Andet socialt problem, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Selvskadende adfærd	6	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Afdeling Skovly	Opmærksomhedsforstyrrelse, Andet socialt problem, Selvskadende adfærd, Autismespektrum, Personlighedsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Anden fysisk funktionsnedsættelse	6	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Afdeling Solstrålen	Selvskadende adfærd, Omsorgssvigt, Opmærksomhedsforstyrrelse, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Andet socialt problem, Autismespektrum, Personlighedsforstyrrelse	6	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Botræning-lejligheder	Anden psykisk vanskelighed, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Personlighedsforstyrrelse, Autismespektrum, Selvskadende adfærd, Opmærksomhedsforstyrrelse	1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		1	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets navn samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i meget høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og skole- samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for børnene/de unge.

Tilbuddet i meget høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i meget høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i meget høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i meget høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. barnets lov og lov om social service med i alt 24 pladser fordelt på fire afdelinger.

Afdelingerne, som er beliggende på adressen Solglimtvej 13, 4540 Fårevejle, er godkendt til ophold, som følger:

- Afdeling Granly med 8 pladser, hvoraf 6 pladser er godkendt jf. barnets lov § 43, stk.1, nr. 6 og stk. 3 for aldersgruppen 11-17 år og 2 pladser er godkendt som fleksible pladser jf. barnets lov § 43, stk.1, nr. 6 og stk. 3 og lov om social service § 107 for aldersgruppen 18 – 22 år.
- Afdeling Skovly med 8 pladser, hvoraf 6 pladser er godkendt jf. barnets lov § 43, stk.1, nr. 6 og stk. 3 for aldersgruppen 11-17 år og 2 pladser er godkendt som fleksible pladser jf. barnets lov § 43, stk.1, nr. 6 og stk. 3 og lov om social service § 107 for aldersgruppen 18 – 22 år.
- Afdeling Solstrålen med 6 pladser, der er godkendt jf. barnets lov § 43, stk.1, nr. 6 og stk. 3 for aldersgruppen 8-15 år. Afdelingen benyttes til støtteophold/aflastning.
- Botrænings-lejlighederne med 2 pladser, der er godkendt som fleksible pladser til jf. barnets lov § 43, stk.1, nr. 6 og stk. 3 og lov om social service § 107 for aldersgruppen 16 – 24 år.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Børn og unge med diabetes samt autismespektrum forstyrrelse, omsorgssvigt, opmærksomhedsforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse, selvskadende adfærd, andet socialt problem og anden fysisk funktionsnedsættelse for aldersgruppen 8-24 år.

Særligt fokus i tilsynet

Temaer: Selvstændighed og relationer, Målgruppe, metoder og resultater; Sundhed og trivsel samt Kompetencer.

Tilbuddet har søgt om en væsentlig ændring af godkendelsen

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Solglimt i meget høj grad understøtter de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad, understøtter de unge i, at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse/uddannelse, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad, samarbejder aktivt med eksterne aktører med henblik på at målene nås for de unges uddannelse/beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad, prioriterer de unges inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad, dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse/uddannelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om de unge trives i deres uddannelse.

At tilbuddet støtter de unge i uddannelse.

At tilbuddet prioriterer de unges inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af de unges uddannelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte de unges uddannelse, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere hvoraf det fremgår, at der er konkrete mål omkring skolegang og at de er integreret i handleplanen og den interne målsætning. Hvilket også ses i de fremsendte handleplaner. Det beskrives at skolegang eller uddannelse er en forudsætning for at kunne bo på Solglimt, og at de unge alle deltager i et uddannelses/skoleforløb. Det er Socialtilsynets opfattelse, at Solglimt har et tæt samarbejde med de unge, deres forældre, UU-vejledere og jobcentret, om at finde det rigtige tilbud til den unge.

Tilbuddet inddrager de unge i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- og uddannelsestilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge oplyser, at de er med til at sætte mål for deres skolegang, hvilket understøttes af de interviewede sagsbehandlere.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

De unge er i beskæftigelse/uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af at de unge, sagsbehandlernes, medarbejder og leder samstemmende oplyser, at alle de unge er i et skole- eller uddannelsesforløb. I interview af de unge fremgår det, at de oplever, at de får støtte til at der findes det bedste skole- og uddannelsestilbud til dem.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

De unge har et delvist stabilt fremmøde i deres grundskoletilbud/uddannelsestilbud. Dette bedømmes på baggrund af at det af interview med den unge, sagsbehandlernes, medarbejder og ledelse fremgår, at et stabilt fremmøde er et vigtigt indsatsområde på Solglimt, men at det kan vanskeliggøres af de enkeltes unge komplekse udfordringer, specielt i forhold til deres diabetes. I bedømmelsen lægges der vægt på, at det samstemmende oplyses, at ikke alle unge har et stabilt fremmøde, men at der arbejdes på det, bl.a. gennem dialog og konkret individuel morgenvækning. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at der er mål og retningslinjer vedrørende de unges fremmøde i deres grundskoletilbud/uddannelsestilbud.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse. Det bedømmes på baggrund af ledelsesinterview, hvoraf det fremgår, at tilbuddet inddrager de unge i at sætte og opnå mål for deltagelse i deres uddannelsestilbud og dermed inddrager de unges egne perspektiver; at tilbuddet samarbejder tæt med eksterne aktører - såvel skole og uddannelsessted som sagsbehandlere og pårørende og at tilbuddet igennem dets struktur og rammer sikrer de bedst mulige pædagogiske indsatser og aktiviteter med henblik på at understøtte de unges læring.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

SOLGLIMT - for børn og unge med diabetes i meget høj grad har opmærksomhed på børnenes/de unges selvstændighed.

Tilbuddet i meget høj grad støtter børnene/de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Tilbuddets indsats i høj grad afspejler en åbenhed mod og involvering i det omkringliggende lokalsamfund.

Tilbuddet i meget høj grad understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker og behov.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

Dette fremgår af fremsendte SMART mål for 2 unge, hvoraf det ses, hvordan tilbuddet har en tydelig systematik i arbejdet med den enkeltes individuelle mål. Der er endvidere tydelige beskrivelser af, hvordan såvel den unge som kontaktpædagogen samarbejder herom og hvordan ansvaret er fordelt. Det fremgår ligeledes, hvilke konkrete mål, den enkelte unge har og hvordan tilbuddet understøtter disse.

Ved tilsynsbesøget har socialtilsynet talt med 3 unge, som oplyser, at de får støtte af deres kontaktpersoner til at arbejde med deres mål, ligesom de oplyser på hvilke områder, de har udviklet sig. En af de unge kan dog ikke helt huske sine mål, men fortæller, at der samles op på dem i forbindelse med statusmøder.

Socialtilsynet har interviewet 2 medarbejdere, som eksemplificerer det systematiske arbejde med de unges mål.

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges sociale kompetencer.

Det ses af fremsendte statusrapporter for 3 unge, SMART mål for 2 af disse unge samt dagbogsnotater, at tilbuddet arbejder målrettet med den kommunale handleplan gennem en tydelig pædagogisk indsats, der understøtter den enkeltes sociale kompetencer.

De 3 unge, som socialtilsynet har talt med, giver udtryk for, at der er for få fælles aktiviteter, hvilket de savner. Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at der har været en lidt lav periode, hvor der ikke har været det samme antal aktiviteter som tidligere, men at man prøver at igangsætte aktiviteter. Det opleves dog også, at arrangerede aktiviteter/ture har måttet aflyses, da de unge melder fra.

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges udvikling af selvstændighed.

Det ses af fremsendte statusrapporter for 3 unge, SMART mål for 2 af disse unge samt dagbogsnotater, at tilbuddet arbejder målrettet med den kommunale handleplan gennem en tydelig pædagogisk indsats, der understøtter den enkeltes udvikling af selvstændighed.

- At tilbuddet inddrager og understøtter børnenes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Tilbuddet opfordrer og understøtter de unge til deltagelse i lokalmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette fremgår af samtale med 2 medarbejdere og leder, der oplyser, at de unge opfordres til at gå til aktiviteter udenfor Solglimt som f.eks træning, ridning eller aktiviteter i Holbæk, hvor medarbejderne kører dem. Medarbejderne oplyser, at det kan være svært at motivere de unge, da de ofte ikke har overskuddet hertil.

- At tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk med en inddragende og relevant tilgang.

Dette fremgår af samtale med 3 unge samt leder og 2 medarbejdere, hvoraf det fremgår, at de unge har kontakt til familie og netværk i dagligdagen og efter børnenes/de unges behov. Ligeledes fremgår, at kontaktpædagogerne kontakter pårørende regelmæssigt efter aftale, ligesom de pårørende altid kan kontakte tilbuddet/kontaktpædagogen og den unge selv. Tilbuddet har desuden en bolig, hvor pårørende, der kommer langvejs fra, har mulighed for at overnatte. Nogle af de unge tager hjem på weekend og har netværk derhjemme, andre har også netværk ved Solglimt og har kærester/venner, som også kommer på besøg i tilbuddet.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det ses at:

- Tilbuddet opstiller mål for børnenes/de unges sociale relationer, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet opstiller mål for børnenes/de unges udvikling af selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet inddrager børnene/de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 2.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025 medmindre andet er angivet.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det ses at:

- Børnene/de unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Indikator 2.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025 medmindre andet er angivet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det ses at:

- Børnene/de unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen i overensstemmelse med egne ønsker og behov

Indikator 2.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Det ses at:

- Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv

Indikator 2.f er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

SOLGLIMT - for børn og unge med diabetes i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Børnene/de unge i meget høj grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet i meget høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

Tilbuddet i høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbudsniveau.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

Dette fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen samt af lederinterview. Socialtilsynet og tilbuddet har drøftet muligheden for en udvidelse af målgruppen, idet tilbuddet modtager henvendelser om indskrivning af borgere med autisme, da denne målgruppe sammen med diabetes er svær at rumme i andre tilbud, da disse ikke har den nødvendige sundhedsfaglige viden om diabetes.

- At tilbuddet anvender tilgange og metoder der er forankret fagligt relevant i praksis.

Dette oplyses under medarbejder- og lederinterview samt fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen.

- At tilbuddets faglige metodiske indsats fører til positive resultater for børnene/de unge.

Dette fremgår af fremsendte materialer vedrørende statusrapporter, dagbogsnotater og SMART mål for 3 unge samt interview med medarbejdere og leder.

- At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbudsniveau.

Det oplyses i samtale med medarbejdere og leder samt ses af fremsendte materialer som f.eks SMART mål, hvordan tilbuddet løbende dokumenterer og følger op på mål for børnene/de unge og således arbejder målrettet hermed på borgerniveau.

Leder oplyser i 2024, at der på tilbudsniveau ikke er samme grad af systematisk målarbejde, men at det vil være meningsgivende at se målrettet på, hvordan tilbuddets kompetencer og indsats har en effekt. Tilbuddets nye journalsystem, hvor målene med skaleringer er integrerede, styrker det systematiske målarbejde, herunder evaluering og gør det langt mere tilgængeligt og synligt. Således vil dette kunne løfte resultatdokumentation på såvel borger- som tilbudsniveau.

Tilbuddet ses dog tidligere at have dokumenteret positive resultater på tilbudsniveau, idet Solglimt i 2021 og 2022 har deltaget i et forskningsprojekt, hvor tilbuddets metoder og tilgange er blevet analyseret. Forskningsprojektet er mundet ud i en rapport: "En kvalitativ afdækning af pædagogisk praksis og beboernes hverdagsliv på behandlingshjemmet Solglimt.

- At tilbuddet har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater.

Det fremgår af samtale med leder, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder og inddrager eksterne aktører.

- Andre forhold

I har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til at udvide målgruppen med autismespektrum forstyrrelser samt en nedskrivning af 2 pladser på afdeling Solstrålen.

Baggrunden for ansøgningen om udvidelse af målgruppen skal ses i lyset af en stigning i henvendelser fra kommuner over tid, idet andre tilbud til børn og unge med autisme, har vanskeligt ved at opnå og fastholde tilstrækkelig viden om diabetes, når disse tilbud ofte kun har et barn/ung med diabetes. Diabetes kræver konsekvent monitorering og struktur foruden stor sundhedsfaglig specialviden, som de færreste socialpædagogiske tilbud har, hvorfor der ses sammenbrud i anbringelser i andre tilbud. Således ønsker SOLGLIMT at imødekomme disse henvendelser og bidrage til at en sårbar målgruppe som autisme kan trives og udvikles og lære at leve med diabetes i en tryk og forudsigelig struktur, som netop diabetes kræver.

Baggrunden for ansøgningen om nedskrivning af 2 pladser på afdeling Solstrålen fra 8 til 6 pladser skyldes, at der er færre henvendelser om aflastning, men fortsat ønsker at kunne tilbyde dette.

Det er kendetegnende for SOLGLIMT's målgruppe, at den er bred og speciel, idet tilbuddets overordnede speciale er børn og unge med diabetes i kombination med andre fysiske, neurologiske og psykiske problemstillinger, hvorfor komorbiditet er grundlaget for tilbuddets samlede målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet formår at støtte børn og unge, der både lever med behandlingskrævende diabetes samtidigt med andre diagnoser, idet tilbuddet løbende opkvalificerer sig indenfor tilbuddets 3 videns- og kompetenceområder, som er:

1) diabeteskompetencer, 2) pædagogiske tilgange og metoder samt 3) diagnoseviden. Socialtilsynet vurderer derfor, at tilbuddet også vil kunne rumme børn og unge, som foruden behandlingskrævende diabetes har diagnosen autisme.

Vi bedømmer, at ændringerne ikke vil medføre en forringelse af kvaliteten i tilbuddet i relation til dette tema.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025 , medmindre andet er angivet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses at:

- Tilbuddet anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats
- Tilbuddet anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for børnene/de unge
- Tilbuddet delvist indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det ses at:

- Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for børnene/de unge.
- Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det ses at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

SOLGLIMT - for børn og unge med diabetes i meget høj grad understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Børnene/de unge i meget høj grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i høj grad respekterer børnenes/de unges værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til børnenes/de unges ønsker og behov.

Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for børnenes/de unges integritet, forudsætninger og individuelle behov.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte dagbogsnotater, statusbeskrivelser og SMART mål, hvoraf det fremgår, at der arbejdes med en anerkendende tilgang, hvor medarbejderne bestræber sig på at lytte og respektere den enkeltes meninger og egne ideer til behandlingen.

Ligeledes fremgår med eksempler i leder- og medarbejderinterview, hvorledes man i dagligdagen arbejder pædagogisk hermed. Socialtilsynet har talt med 3 unge, hvor der gives udtryk for, at Solglimt er et godt sted at bo, men samtidigt også, at de indimellem kan opleve, at nogle medarbejdere ikke altid respekterer de unges privatliv og individuelle behov, når de f.eks. siger nej til at ville have medarbejdere ind på værelset eller ikke afventer et "ja", når de banker på den unges dør, men blot banker på og går ind. Leder er informeret om dette af socialtilsynet og vil tage hånd om dette.

Socialtilsynet er dog også bekendt med, at tilbuddet bevæger sig på en hårfin grænse, idet de dels skal respektere privatlivets fred og være lydhør overfor den enkelte unge, men samtidigt skal have en sundhedsmæssig opmærksomhed på risikofaktorer i relation til diabetes, som betyder, at man skal være ekstra årvågen.

- At tilbuddet systematisk arbejder med inddragelse af børnene/de unge, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Dette fremgår af leder- og medarbejderinterview, hvor det oplyses, at der kontinuerligt afholdes fælles husmøder og individuelle samtaler med kontaktpædagogen, hvor børnene/de unge er deltagende og har indflydelse og medbestemmelse i hverdagen og eget liv. Ligeledes har de unge indflydelse på dagligdagen gennem aktiviteter, forslag til madplan, aftaler mv. Endvidere ses det af fremsendte dokumententer i form af SMART mål, statusrapporter og dagbogsnotater, hvordan medarbejderne i deres indsats arbejder systematisk hermed og at børnene/de unge er deltagende heri, ligesom deres pårørende, hvor dette er relevant.

- At tilbuddet understøtter og prioriterer børnenes/de unges ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger.

Dette fremgår af samtale med 3 unge, som oplyser, at de har mulighed for at komme frem med deres ønsker, behov og meninger til kontaktpædagogen, til leder, på husmøder og i dagligdagen generelt. De unge oplyser, at de har en god dialog med deres kontaktpædagog, som hjælper og støtter dem i det omfang, de har behov for det. Af samtalerne med de unge vurderer socialtilsynet, at de unge også giver udtryk for utilfredshed overfor medarbejdere og leder, når de f.eks. ikke er enige i beslutninger i huset eller ønsker andre aktiviteter end de planlagte.

Af samtale med medarbejdere og leder fremgår, at tilbuddet laver aftaler med de unge og imødekommer deres ønsker i det omfang, det er muligt og samarbejder om, hvordan aftaler overholdes, da tilbuddet samtidigt har fokus på sundhedsfaglige risici.

- Andre forhold

I har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til at udvide målgruppen med autismespektrum forstyrrelser samt en nedskrivning af 2 pladser på afdeling Solstrålen.

Baggrunden for ansøgningen om udvidelse af målgruppen skal ses i lyset af en stigning i henvendelser fra kommuner over tid, idet andre tilbud til børn og unge med autisme har vanskeligt ved at opnå og fastholde tilstrækkelig viden om diabetes, når disse tilbud ofte kun har et barn/unge med diabetes. Diabetes kræver konsekvent monitorering og struktur foruden stor sundhedsfaglig specialviden, som de færreste socialpædagogiske tilbud har, hvorfor der ses sammenbrud i anbringelser i andre tilbud. Således ønsker SOLGLIMT at imødekomme disse henvendelser og bidrage til at en sårbar målgruppe som autisme kan trives og udvikles og lære at leve med diabetes i en tryk og forudsigelig struktur, som netop diabetes kræver.

Baggrunden for ansøgningen om nedskrivning af 2 pladser på afdeling Solstrålen fra 8 til 6 pladser skyldes, at der er færre henvendelser om aflastning, men fortsat ønsker at kunne tilbyde dette.

Det er kendetegnende for SOLGLIMT's målgruppe, at den er bred og speciel, idet tilbuddets overordnede speciale er børn og unge med diabetes i kombination med andre fysiske, neurologiske og psykiske problemstillinger, hvorfor komorbiditet er grundlaget for tilbuddets samlede målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet formår at støtte børn og unge, der både lever med behandlingskrævende diabetes samtidigt med andre diagnoser, idet tilbuddet løbende opkvalificerer sig indenfor tilbuddets 3 videns- og kompetenceområder, som er: 1) diabeteskompetencer, 2) pædagogiske tilgange og metoder samt 3) diagnoseviden. Socialtilsynet vurderer derfor, at tilbuddet også vil kunne rumme børn og unge, som foruden behandlingskrævende diabetes har diagnosen autisme.

Vi bedømmer, at ændringerne ikke vil medføre en forringelse af kvaliteten i tilbuddet i relation til dette tema.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler at børnene/de unge bliver hørt, respekteret og anerkendt

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det ses at:

- Børnene/de unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- Børnene/de unge har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske praksis afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag .

Dette fremgår gennem samtale med leder og medarbejdere samt af fremsendt kompetenceudviklingsplan i 2024, hvor det ses, hvordan tilbuddets pædagogiske praksis bygger på en tredeling af viden i form af hhv. diabeteskompetencer, pædagogisk tilgang og diagnoseviden.

Ligeledes fremgår det gennem eksempler, hvordan man arbejder trivselsfremmende i hverdagen gennem et fokus på kost, motion, søvn, sociale faktorer mv. Endvidere har tilbuddet fokus på de unges generelle udvikling og eventuel mistrivsel, ligesom de samarbejder konstruktivt med anbringende kommuner og de pårørende. Det er ledelsens og medarbejderes opfattelse, at de unge trives på Solglimt.

De unge, som socialtilsynet har talt med ved dette tilsyn, giver overordnet udtryk for at være glade for at bo på Solglimt og fortæller, at de får hjælp og støtte til at arbejde med deres mål. En enkelt giver udtryk for gerne at ville videre.

De unge fortæller endvidere, at de kunne tænke sig flere aktiviteter og mere indflydelse på menuen, men tilføjer også, at de har drøftet dette med medarbejderne f.eks. på husmøderne.

- At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer børnenes/de unges adgang til sundhedsydelse.

Dette fremgår af samtale med såvel de unge, som medarbejdere og leder, der samstemmende oplyser, at medarbejderne hjælper dem med at huske sundhedsfaglige aftaler og ledsager dem, hvor dette ønskes. Tilbuddet har i øvrigt en høj grad af samarbejde med eksterne sundhedsydelse og - personer, idet dette er en vigtig del af Solglimts kerneydelse.

- At tilbuddets indsatser modsvarer børnenes/de unges behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Det ses af fremsendte statusrapporter, SMART mål og dagbogsnotater, at tilbuddet i samarbejde med de unge opstiller mål med henblik på at de unge udvikler og/eller opretholder fysisk og mental sundhed. Tilbuddet har som kerneopgave et mål om at de unge lærer at håndtere deres diabetes og samtidig kan leve et ungdomsliv der er tæt på det normale. Det fremgår endvidere af samtale med leder og medarbejdere, at der i den pædagogiske praksis er fokus på daglig motion og kostens betydning for de unges udvikling, hvorfor de lægger vægt på en sund og alsidig kost, der skaber grundlaget for både fysisk og psykisk velvære.

- Andre forhold

I har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til at udvide målgruppen med autismespektrum forstyrrelser samt en nedskrivning af 2 pladser på afdeling Solstrålen.

Baggrunden for ansøgningen om udvidelse af målgruppen skal ses i lyset af en stigning i henvendelser fra kommuner over tid, idet andre tilbud til børn og unge med autisme, har vanskeligt ved at opnå og fastholde tilstrækkelig viden om diabetes, når disse tilbud ofte kun har et barn/ung med diabetes. Diabetes kræver konsekvent monitorering og struktur foruden stor sundhedsfaglig specialviden, som de færreste socialpædagogiske tilbud har, hvorfor der ses sammenbrud i anbringelser i andre tilbud. Således ønsker SOLGLIMT at imødekomme disse henvendelser og bidrage til at en sårbar målgruppe som autisme kan trives og udvikles og lære at leve med diabetes i en tryk og forudsigelig struktur, som netop diabetes kræver.

Baggrunden for ansøgningen om nedskrivning af 2 pladser på afdeling Solstrålen fra 8 til 6 pladser skyldes, at der er færre henvendelser om aflastning, men fortsat ønsker at kunne tilbyde dette.

Det er kendetegnende for SOLGLIMT's målgruppe, at den er bred og speciel, idet tilbuddets overordnede speciale er børn og unge med diabetes i kombination med andre fysiske, neurologiske og psykiske problemstillinger, hvorfor komorbiditet er grundlaget for tilbuddets samlede målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet formår at støtte børn og unge, der både lever med behandlingskrævende diabetes samtidigt med andre diagnoser, idet tilbuddet løbende opkvalificerer sig indenfor tilbuddets 3 videns- og kompetenceområder, som er:

1) diabeteskompetencer, 2) pædagogiske tilgange og metoder samt 3) diagnoseviden. Socialtilsynet vurderer derfor, at tilbuddet også vil kunne rumme børn og unge, som foruden behandlingskrævende diabetes har diagnosen autisme.

Vi bedømmer, at ændringerne ikke vil medføre en forringelse af kvaliteten i tilbuddet i relation til dette tema.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det ses at:

- Børnene/de unge trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det ses at:

- Børnene/de unge har adgang til relevante sundhedsydelser.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage børnene/de unge til nødvendige sundhedstilbud

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnene/de unges fysiske sundhed
- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnene/de unges mentale sundhed

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af at de unge oplyser, at de ikke oplever magtanvendelser på Solglimt og at der bliver talt med dem, hvis der opstår konflikter. Tilbuddet har meget sjældent magtanvendelser, hvilket ses af tilbuddets indberetninger (2 i 2024 og 1 i 2023). Såvel medarbejdere som leder oplyser, at man ikke søger konfrontationen, hvis en ung er konfliktsøgende i sin adfærd/sit sprog, men afventer at den unge er klar til at indgå dialog eller modtage omsorg.

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

Dette ses af fremsendt kompetenceudviklingsplan (2024), hvor det fremgår, at tilbuddet løbende opdaterer sig på reglerne om magtanvendelser.

- At tilbuddet har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.

Det fremgår af fremsendt procedure for magtanvendelser (2024), hvordan tilbuddet dokumenterer og følger op på disse. Tilbuddet har ligeledes en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets opfølgning på magtanvendelser på p-møderne.

Endvidere ses af fremsendt "drypskema", at medarbejderne registrerer og beskriver episoder, der ikke fører til magtanvendelser, hvor der er fokus på før, under og efter episoderne. Episoderne tages op i supervision og der er skærpet opmærksomhed, hvis en ung i perioder har det særlig svært.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det ses at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse
- Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet . Dette bedømmes på baggrund af interview med leder, hvor det fremgår, at Solglimt er opmærksom på relationer samt uhensigtsmæssig adfærd mellem de ansatte og de unge. Endvidere fremgår, at man er opmærksom på retningslinjer og drøftelser omkring overnattende gæster i tilbuddet, da de unge kan have kærester eller venner udefra, ligesom de unge kan være kærester på Solglimt. Det fremgår, at tilbuddet vurderer disse situationer i hvert enkelt tilfælde og at medarbejderne hjælper de unge med at navigere heri.

For pårørende, der i forbindelse med et besøg kan have behov for overnatning, tilbyder Solglimt dette i aflastningsboligen, som pt. fungerer som besøgshus. Dette også som en forebyggelse af overgreb, så ingen voksne udefrakommende overnatter i samme hus som de unge.

Socialtilsynet er af leder bekendt med, at tilbuddet har haft en ung indskrevet, som viste sig at være udenfor målgruppen i forhold til belastningsgraden og som optrådte truende overfor særligt en anden ung. Tilbuddet har håndteret konflikten og holdt de andre unge ude af den. Den pågældende ung med truende adfærd er blevet udskrevet af tilbuddet.

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb. Dette ses af fremsendt kompetenceudviklingsplan (2024), hvoraf det fremgår, at medarbejderne løbende opdateres, ligesom det ses af medarbejderoversigter, at tilbuddet har fokus på, at medarbejderne har viden, der matcher tilbuddets tilgange og metoder i relation til at arbejde konfliktforebyggende og - nedtrappende. Socialtilsynet vurderer i øvrigt, at leder er meget opmærksom på at forebygge vold og overgreb i tilbuddet.

- At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette ses af fremsendte procedurer vedrørende konflikter og vold mellem unge (2024).

Af tidligere medarbejderinterview (2024) er det oplyst, at medarbejderne er opmærksomme på tegn på overgreb mellem de unge og at de hjælper de unge med at sætte ord på deres oplevelser og at handle, hvis de oplever, at deres grænser bliver overskredet.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

SOLGLIMT i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Tilbuddets organisering og bemanning i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at børnene/de unge trives i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af bestyrelsesoversigt samt samtale med leder.

- At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at leder har en socialpædagogisk uddannelse samt Diplom i ledelse. Herudover har leder mange års erfaring som afdelingsleder i tilbuddet. I bedømmelsen indgår at stedfortræder ligeledes ses at være relevant uddannet og med erfaring inden for målgruppen. Medarbejderne, som tilsynet har talt med, oplyser at de to ledere supplerer hinanden godt med hver deres ledelsesmæssige område. De giver endvidere udtryk for, at ledelsen er lydhøre og imødekommende, ligesom de hjælper til, hvor de kan. Herudover beskrives ledelsen som kompetent og ikke bange for at træffe beslutninger. Medarbejderne oplyser, at hvis man er uenig heri, må man gerne udfordre disse, hvilket kan åbne for drøftelser eller afklaringer.

- At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderes og ledelsens kompetencer.

Dette fremgår af fremsendt kompetenceudviklingsplan, som omhandler såvel medarbejdere som ledelse.

- At tilbuddet har god praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra leder og medarbejdere samt fremsendt supervisorsaftale.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det ses at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det ses at:

- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere
- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en kompetent bestyrelse
- Tilbuddet har en aktiv bestyrelse

Indikator 8.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At ledelsen sikrer at børnene/de unge i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere

Dette oplyses af oversigter over medarbejdere samt ved interview af leder og medarbejdere.

- At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.

Dette fremgår af kompetenceudviklingsplan samt interview af medarbejdere og leder.

- At ledelsen aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejdere, der beskriver en ledelse, der supplerer hinanden godt, er anerkendende, lyttende og altid gerne vil drøfte fagligheden. Ledelsen sikrer gode rammer. Leder og medarbejderne oplyser samstemmende, at der har været en periode i 2023, hvor de faste medarbejdere også måtte dække arbejdsplanen ind og løfte i flok på grund af en del sygdom. Dette skyldes langtidssygdom og barsler. Ved tilsynet oplyses det, at man nu er godt ovre den periode.

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets årsrapport for 2022 på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af samstemmende oplysninger fra ledelse og medarbejdere, der giver udtryk for, at der er en stabil medarbejdergruppe og dygtige faste vikarer, der kan gå ind i alle afdelinger.

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport for 2022 på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af samstemmende oplysninger fra ledelse, medarbejdere og indsendt materiale.

Medarbejdere og leder oplyser som nævnt i ovenstående, at der har været en del sygdom i 2023, primært på baggrund af langtidssygdom, men at tilbuddet nu er ovre den periode.

- At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere .

Dette ses af fremsendt oversigt over ikkefastansatte og fremgår af samtale med leder og medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det ses at:

- Ledelsen sikrer, at børnene/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov
- Ledelsen sikrer at børnene/de unge mødes af medarbejdere med relevante kompetencer

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret høj personalegennemstrømning

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

I bedømmelsen indgår også oplysninger fra Årsrapporten 2022.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret et højt sygefravær

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

I bedømmelsen indgår også oplysninger fra Årsrapporten 2022.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det ses at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte er velovervejet
- Tilbuddets introduktion og oplæring af ikkefastansatte medarbejdere er relevant
- Tilbuddets ledelse sikrer at ikkefastansatte medarbejder indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling
- Tilbuddets ledelse sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

SOLGLIMT's medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad møder børnene/de unge med forståelse for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang .

Det fremgår af fremsendte medarbejderlister over fastansatte og ikkefastansatte medarbejdere ved nærværende tilsyn samt kompetenceudviklingsplan (2024), at samtlige medarbejdere har relevant uddannelse og erfaring, ligesom de løbende kompetenceudvikles i forhold til tilbuddets indsats samt metoder og tilgange. Medarbejderne, som tilsynet har talt med, oplever at have kompetencer i forhold til målgruppen og oplyser at man løbende opdateres i forhold til målgruppen og de følgeproblematikker, der ses i tilbuddet.

Socialtilsynet har talt med 3 unge på det uanmeldte tilsynsbesøg, som gav udtryk for, at de har oplevet enkelte medarbejdere, som ikke altid har ageret respektfuldt og anerkendende i forhold til de unge. Socialtilsynet har efterfølgende drøftet dette med leder, som vil drøfte dette overfor medarbejderne.

- At metoder afspejles relevant i praksis.

Tilsynet vurderer på baggrund af samtale med ledelse og medarbejdere samt fremsendte statusbeskrivelser, dagbogsnotater og SMART mål for tre unge, at tilbuddets metoder anvendes i praksis.

- At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og børnenes/de unges individuelle behov og forudsætninger.

Gennem samtale med medarbejderne fremgår det, at medarbejderne har god forståelse og viden i forhold til tilbuddets børn og unge og arbejder relevant og relationelt i forhold til disse. Tilbuddet har ved dette tilsyn kun talt med fastansatte medarbejdere.

Det fremgår endvidere af fremsendte statusrapporter, dagbogsnotater og SMART mål for tre unge, hvordan medarbejderne arbejder støttende i forhold til børnene/de unge omkring deres sociale- og kognitive kompetencer, selvske, diabetes, familierelationer samt skole og fritid.

Endvidere afholdes samtaler med de unge i forhold til deres diabetes og følges tæt op på de unges sygdomsbillede, ligesom der arbejdes relevant med de sociale og førnævnte vanskeligheder. Socialtilsynet finder, at medarbejderne i deres tilgang til de unge har fokus på dialog.

Socialtilsynet har talt med 3 unge på det uanmeldte tilsynsbesøg, som gav udtryk for, at de har oplevet enkelte medarbejdere, som ikke altid har ageret respektfuldt og anerkendende i forhold til de unge. Socialtilsynet har efterfølgende drøftet dette med leder, som vil drøfte dette med medarbejderne.

- At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Af fremsendt kompetenceudviklingsplan i 2024 og nærværende ansøgning om væsentlig ændring samt ekstraordinært bestyrelsesdokument ses det, at tilbuddet strategisk sikrer løbende kompetenceudvikling i forhold til målgruppen og kerneopgaven. Tilbuddet har i 2024 fremsendt en udspecificering af, hvordan man arbejder indenfor 3 videns- og kompetenceområder: 1) diabeteskompetencer, 2) pædagogisk tilgang og 3) diagnoseviden. Her fremgår endvidere konkret, hvordan viden tilegnes gennem hvilke kurser; hvordan viden koordineres internt og eksternt samt hvordan der gennem commitment sikres implementering, effektsikring og vidensdeling.

- Andre forhold

I har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til at udvide målgruppen med autismespektrum forstyrrelser samt en nedskrivning af 2 pladser på afdeling Solstrålen.

Baggrunden for ansøgningen om udvidelse af målgruppen skal ses i lyset af en stigning i henvendelser fra kommuner over tid, idet andre tilbud til børn og unge med autisme, har vanskeligt ved at opnå og fastholde tilstrækkelig viden om diabetes, når disse tilbud ofte kun har et barn/ung med diabetes. Diabetes kræver konsekvent monitorering og struktur foruden stor sundhedsfaglig specialviden, som de færreste socialpædagogiske tilbud har, hvorfor der ses sammenbrud i anbringelser i andre tilbud. Således ønsker SOLGLIMIT at imødekomme disse henvendelser og bidrage til at en sårbar målgruppe som autisme kan trives og udvikles og lære at leve med diabetes i en tryk og forudsigelig struktur, som netop diabetes kræver.

Baggrunden for ansøgningen om nedskrivning af 2 pladser på afdeling Solstrålen fra 8 til 6 pladser skyldes, at der er færre henvendelser om aflastning, men fortsat ønsker at kunne tilbyde dette.

Det er kendetegnende for SOLGLIMIT's målgruppe, at den er bred og speciel, idet tilbuddets overordnede speciale er børn og unge med diabetes i kombination med andre fysiske, neurologiske og psykiske problemstillinger, hvorfor komorbiditet er grundlaget for tilbuddets samlede målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet formår at støtte børn og unge, der både lever med behandlingskrævende diabetes samtidigt med andre diagnoser, idet tilbuddet løbende opkvalificerer sig indenfor tilbuddets 3 videns- og kompetenceområder, som er:

1) diabeteskompetencer, 2) pædagogiske tilgange og metoder samt 3) diagnoseviden. Socialtilsynet vurderer derfor, at tilbuddet også vil kunne rumme børn og unge, som foruden behandlingskrævende diabetes har diagnosen autisme.

Vi bedømmer, at ændringerne ikke vil medføre en forringelse af kvaliteten i tilbuddet i relation til dette tema.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det ses at:

- De faste medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- De ikkefastansatte medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- Medarbejdere kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis
- Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metodeltilgang.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2025 medmindre andet er angivet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det ses at:

- Samspillet mellem børnene/de unge og de faste medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede
- Samspillet mellem børnene/de unge og de ikkefastansatte medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede

Indikator 10.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at de fysiske rammer på Solglimt i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnet til formålet.

Socialtilsynet vurderer at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser de unges behov, for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets værelser/lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser/lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af

De unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om at de trives i de fysiske rammer, hvor de oplever de har indflydelse og mange muligheder hvilket også understøttes af, at de unge gerne vil opholde sig på Solglimt i deres fritid. I bedømmelsen lægges der ligeledes vægt på, at begge afdelinger og botræningslejlighederne fremstår hyggelige og hjemlige.

De unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af at de unge oplyser at der er fællesrum og fælles faciliteter der indbyder til samvær og aktiviteter samt at de benytter disse. Af Solglimts egen beskrivelse fremgår det at "Solglimt har til huse i 4 smukt restaurerede ældre bygninger. Institutionen er opdelt i 2 afdelinger, herudover er der 2 nyistandsatte værelser med eget køkken og fælles toilet - til botræning. Solglimt ligger på en stor grund med mange aktivitetsmuligheder. Der er motionsrum, multibane, fodboldbane, trampolin og bål/shelter område.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af de unges udsagn om, at de har gode værelset og rammer og dette bekræftes af socialtilsynets observationer ved rundvisningen. I bedømmelsen lægge socialtilsynet vægt på, at botræningslejlighederne giver de unge en ekstra mulighed for at træne i at kunne klare sig selv og sin sygdom, i det voksne liv.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af de unges udsagn og socialtilsynets observationer der samstemmende giver indtryk af et tilbud der sørger for, at faciliteterne er tilpasset de aktuelle borgere. Det er Socialtilsynets opfattelse at der i indretning af de unges værelser og ved de mange aktivitetsmuligheder Solglimt tilbyder, både indendørs og udendørs, er taget højde for, de unges særlige behov. Dog blev der både ved dette og ved tidligere tilsyn nævnt at de unge godt kunne bruge et computerrum hvor de sammen og på tværs afdelingerne kunne sidde og spille sammen og hver for sig.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af den unges, medarbejders og ledelsens oplysninger om at de unge trives og gerne vil være hjemme på Solglimt. De unge oplyser at de både kan lide at være hjemme, men at beliggenheden også giver mulighed for at benytte offentlig transport. I bedømmelsen lægges der vægt på de unges udsagn i interview samt socialtilsynets egne observationer under rundvisningen.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med unge, medarbejdere og leder der samstemmende oplyser, at de unge selv bestemmer over egne værelser. En ung fortæller, at det er muligt at male billeder på egen væg på værelset. I bedømmelsen lægges der vægt på at de unge fortæller at det er gode værelser som de selv bestemmer over og at de unge føler sig hjemme der. I bedømmelsen lægges der vægt på at ledelsen fortæller at de unge har nøgler til egne værelser og egen afdeling, så de frit kan bevæge sig ind og ud.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med unge, medarbejdere og leder der samstemmende oplyser, at de unge inddrages i alt hvad der vedrører dem og deres hverdag i de fysiske rammer. Rundt omkring hænger der kollager med billeder af de unge der er ude at opleve noget sammen. Måske er det på tide at sætte nye kollager op der er lidt mere up to date og med de aktuelle unge.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Solglimt i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelsessløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelsessløn. Oplysninger om tilbuddets løn til samlet ledelse og løn mv. til øverste leder fremgår på Tilbudsportalen.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Ud fra årsrapport 2023 på Tilbudsportalen kan det konstateres at andelen af ikke-fastansat personale udgør 22 % af det samlede borgerrelateret personale (borgerrelateret personale + ikke-fastansat personale). Ud fra tilbuddets godkendte budget for 2023 var andelen af ikke-fastansat personale budgetteret til at udgøre 9 % af det samlede borgerrelateret personale (borgerrelateret personale + ikke-fastansat personale). Vi vurderer således at der er væsentlige afvigelser i andelen af ikke-fastansat personale mellem det godkendte budget 2023 og årsrapport 2023 på Tilbudsportalen. Det bemærkes, at der i 2022 og 2021 ligeledes har været væsentlig højere forbrug af ikke-fastansatte personale end budgetteret. I forbindelse med behandling af budget 2025 har tilbuddet oplyst, at studerende ved en fejl er blevet medregnet som ikke-fastansat personale, hvilket gør at det reelle niveau af ikke-fastansatte personale alt andet lige er lavere.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab og lønomkostning til øverste leder.

Ud fra årsrapport 2023 på Tilbudsportalen kan det konstateres at andelen af ikke-fastansat personale udgør 22 % af det samlede borgerrelateret personale (borgerrelateret personale + ikke-fastansat personale). Ud fra tilbuddets godkendte budget for 2023 var andelen af ikke-fastansat personale budgetteret til at udgøre 9 % af det samlede borgerrelateret personale (borgerrelateret personale + ikke-fastansat personale). Vi vurderer således at der er væsentlige afvigelser i andelen af ikke-fastansat personale mellem det godkendte budget 2023 og årsrapport 2023 på Tilbudsportalen. Det bemærkes, at der i 2022 og 2021 ligeledes har været væsentlig højere forbrug af ikke-fastansatte personale end budgetteret. I forbindelse med behandling af budget 2025 har tilbuddet oplyst, at studerende ved en fejl er blevet medregnet som ikke-fastansat personale, hvilket gør at det reelle niveau af ikke-fastansatte personale alt andet lige er lavere.

Økonomi 3

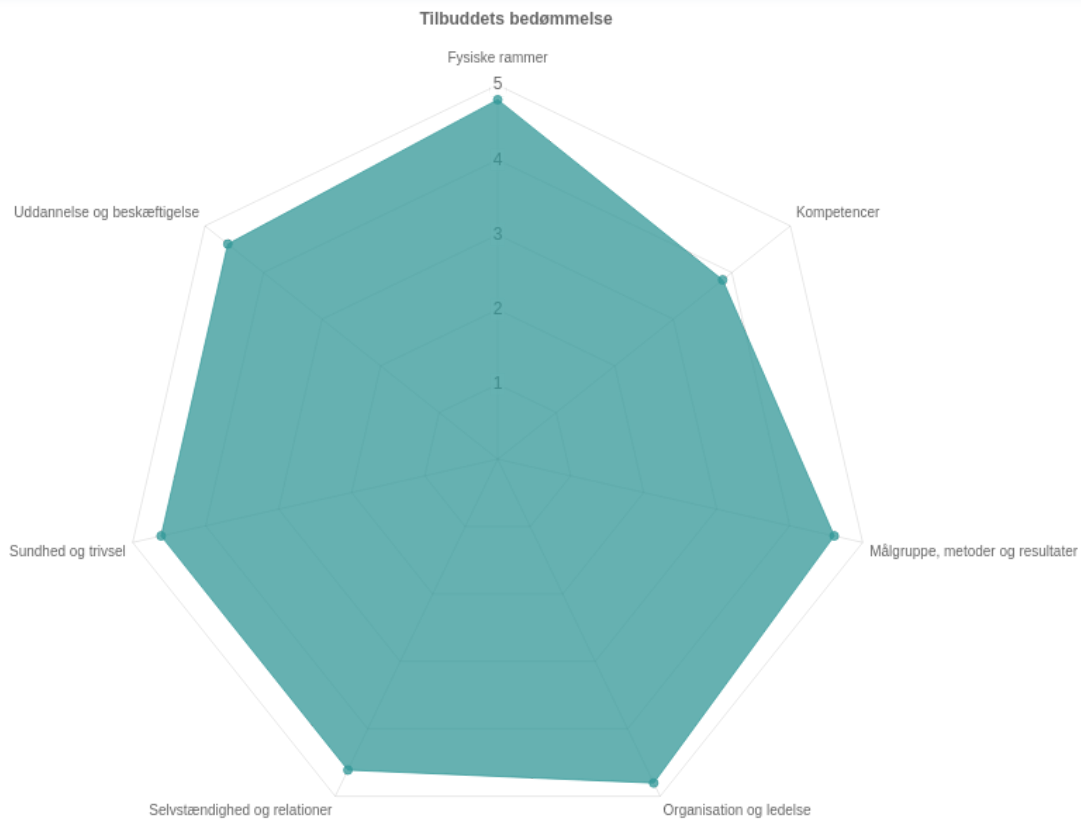
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Det bemærkes dog, at det ikke fremgår af revisionsprotokollatet til årsregnskab 2023 om revisor har påset om tilbuddet som er organiseret som fond har haft ekstraordinære dispositioner i året, hvilket gør at socialtilsynet ikke kan tage stilling til det. Socialtilsynet anbefaler, at det fremadrettet fremgår af revisors rapportering.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Ansøgning om ændring
- Godkendelsesbrev
- Budget
- CV på ledelse/medarbejdere

Beskrivelse

Øvrige dokumentkilder: statusrapporter (3), dagbogsnotater (3), SMART mål (3), drypskema (1), husorden, bestyrelsesreferat samt ekstraordinært bestyrelsesdokument.

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Socialtilsynet har interviewet 3 unge, 2 medarbejdere og leder

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse